

SM-T550

Manual de usuario

Spanish. 04/2015. Rev.1.0

www.samsung.com

Contenido

Lea la siguiente información antes de comenzar

Para comenzar

6 Contenido de la caja
7 Diseño del dispositivo
9 Cargar la batería
11 Usar la tarjeta de memoria
12 Encender y apagar el dispositivo
13 Bloquear y desbloquear la pantalla

Nociones básicas

14 Usar la pantalla táctil
17 Diseño de la pantalla Inicio
21 Panel de notificaciones
23 Abrir aplicaciones
23 Instalar o desinstalar aplicaciones
25 Introducir texto
27 Captura de pantalla
27 Mis Archivos
28 Función de ahorro de energía

Conectividad de red

29 Wi-Fi

Movimientos y funciones de accesibilidad

30 Movimientos y gestos
31 Multiwindow

Personalizar

36 Configurar las pantallas Inicio y Aplicaciones
37 Establecer fondos de pantalla y melodías
38 Cambiar el método de desbloqueo de la pantalla
39 Modo Privado
41 Usuarios múltiples
42 Configurar cuentas

Contactos

43 Añadir contactos
44 Importar y exportar contactos
44 Buscar contactos

Cámara

45 Disparo básico
46 Modos de disparo
48 Ajustes de la cámara

Galería

49 Ver contenido en el dispositivo

Aplicaciones y funciones útiles

50 S Finder
50 Calendario
52 Correo electrónico
54 Internet
55 Música
56 Vídeo
57 Reloj
58 Calculadora
58 Notas
59 Smart Manager
60 Google apps

Conectarse con otros dispositivos

63 Bluetooth
65 Wi-Fi Direct
67 Quick connect
68 SideSync 3.0
75 Screen Mirroring
77 Impresión móvil

Administrador de dispositivo y datos

78 Transferir datos de un dispositivo anterior
80 Utilizar el dispositivo como un disco extraíble para transferencia de datos
80 Actualizar el dispositivo
81 Hacer copias de seguridad y restaurar datos
82 Restablecer datos

Ajustes

83 Sobre los ajustes
83 Conexiones
85 Dispositivo
87 Personal
91 Sistema

Apéndice

93 Solución de problemas
98 Extracción de la batería (de tipo no extraíble)

Lea la siguiente información antes de comenzar

Lea este manual antes de usar el dispositivo para garantizar su uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Algunos de los contenidos pueden diferir del dispositivo, según la región, el proveedor de servicios o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso de la CPU y la memoria RAM afectará al rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido podrían no funcionar correctamente, según las especificaciones del dispositivo y el entorno en el que lo use.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento provocados por aplicaciones de cualquier proveedor aparte de Samsung.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento o las incompatibilidades provocadas por la edición de los ajustes de registro o la alteración del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen de forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia que vienen con el dispositivo tienen una licencia de uso limitado. Extraer y usar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación de las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables del uso ilegal de los recursos multimedia.
- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso. En caso de tener alguna pregunta sobre una de las aplicaciones incluidas con el dispositivo, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung. En el caso de las aplicaciones instaladas por el usuario, póngase en contacto con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar el mal funcionamiento del dispositivo y la corrupción o la pérdida de datos. Estas acciones constituyen una violación del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.

Iconos instructivos



Advertencia: situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas



Precaución: situaciones que pueden provocar daños al dispositivo o a otros equipos



Nota: notas, sugerencias de uso o información adicional

Para comenzar

Contenido de la caja

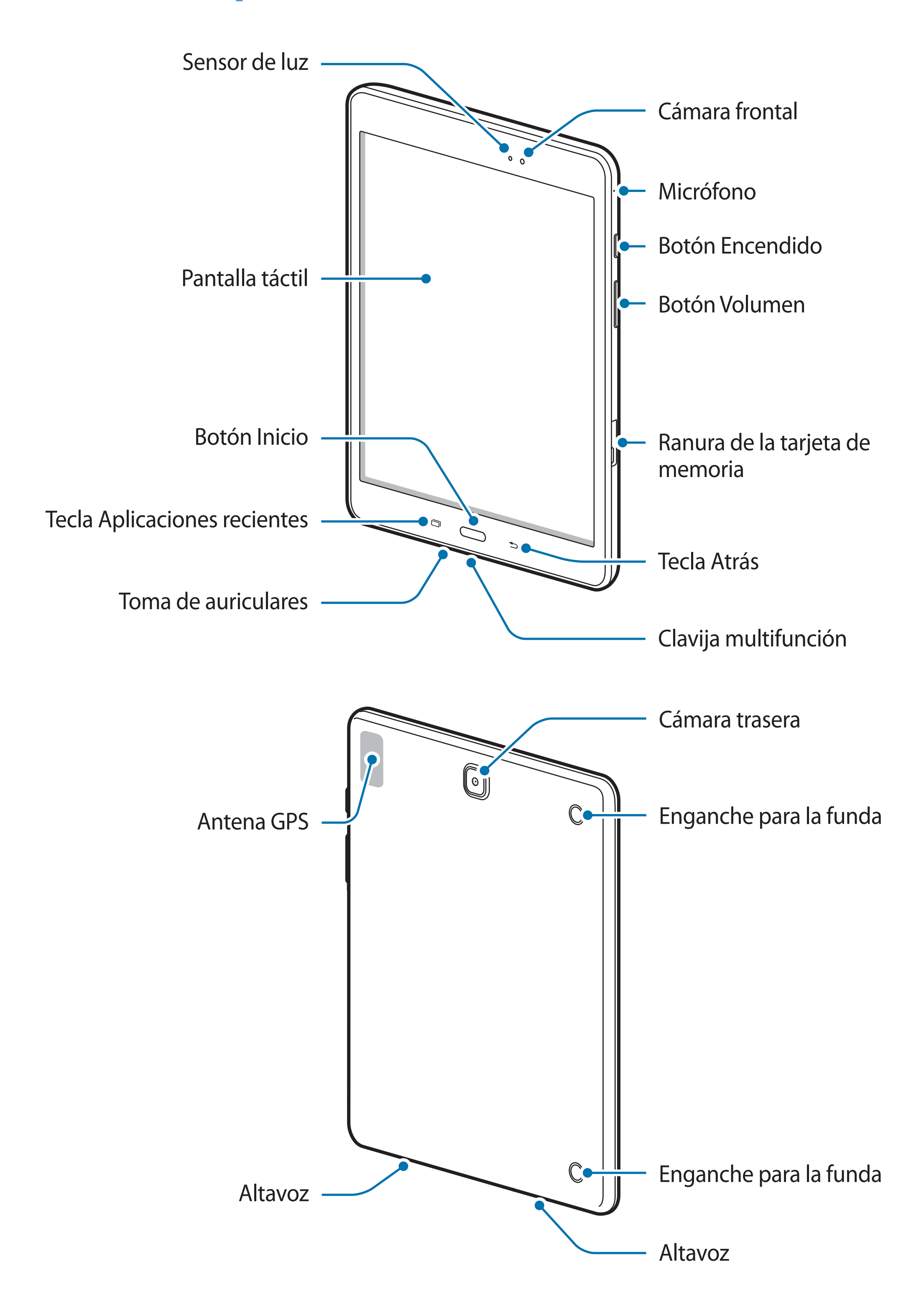
En la caja del producto encontrará:

- Dispositivo
- Guía de inicio rápido



- Los elementos que vienen con el dispositivo y cualquier accesorio disponible pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Los productos suministrados están diseñados solo para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Use solo accesorios aprobados por Samsung. Usar accesorios no aprobados podría provocar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de los accesorios se encuentra sujeta a cambios según las empresas fabricantes. Para obtener más información sobre los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

Diseño del dispositivo





- No cubra el área de la antena con las manos u otros objetos. Esto podría provocar problemas de conectividad o agotar la batería.
- Se recomienda usar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los protectores de pantalla no aprobados podrán provocar errores de funcionamiento en los sensores.
- No deje que la pantalla táctil entre en contacto con el agua. Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.

Botones

Botón		Función
	Encendido	• Manténgalo pulsado para encender o apagar el dispositivo. • Púlselo para encender o bloquear la pantalla.
	Aplicaciones recientes	• Púlsela para abrir la lista de aplicaciones recientes. • Manténgalo pulsado para iniciar la vista de pantalla dividida.
	Inicio	• Púlselo para encender la pantalla cuando esté bloqueada. • Púlselo para volver a la pantalla Inicio. • Manténgalo pulsado para iniciar **Google**.
	Atrás	• Púlsela para volver a la pantalla anterior.
	Volumen	• Púlselo para ajustar el volumen del dispositivo.

Cargar la batería

Use el cargador para cargar la batería antes de usarlo por primera vez. También podrá usar un ordenador para cargar la batería mediante el cable USB.

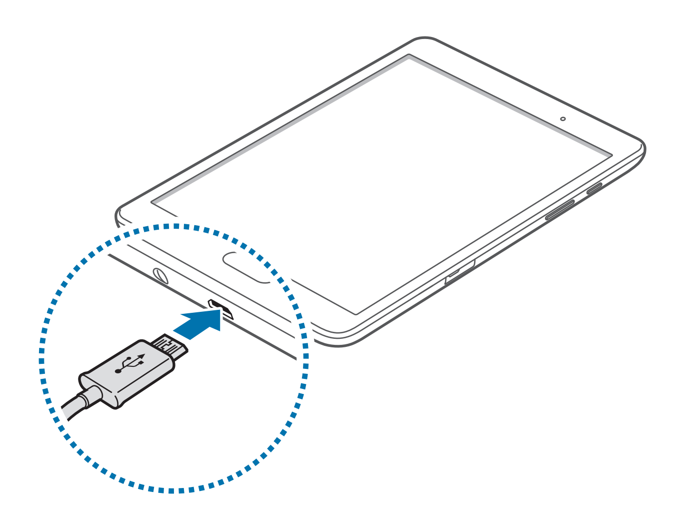


Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden provocar que la batería explote o dañe el dispositivo.



- Cuando el nivel de batería sea bajo, el icono de la batería estará vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, aplicaciones de red o aplicaciones que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar desconectarse de la red o perder energía durante la transferencia de datos, siempre use estas aplicaciones después de cargar la batería por completo.

1 Conecte el cable USB al adaptador de alimentación USB y después conecte el extremo del cable USB a la clavija multifunción.





Si conecta el cargador de forma incorrecta, podría provocar daños graves al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por mal uso.

2 Conecte el adaptador de alimentación USB en una toma de corriente.



- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero esto puede provocar que tarde más en cargarse por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Es posible que el dispositivo se caliente mientras se carga. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador al Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

3 Después de cargarlo por completo, desconecte el dispositivo del cargador. Primero desconecte el cargador del dispositivo y luego de la toma de corriente.



El cargador no tiene interruptor de encendido y apagado, por tanto, para detener el suministro eléctrico, el usuario debe desenchufar el cargador de la red. Además, cuando esté conectado debe permanecer cerca del enchufe. Para ahorrar energía, desenchufe el cargador cuando no esté en uso.

Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece opciones que ayudan a ahorrar batería. Al personalizar estas opciones y desactivar las funciones en segundo plano, podrá utilizar el dispositivo durante más tiempo antes de volver a cargarlo:

- Optimice el dispositivo usando el Smart manager.
- Cuando no esté usando el dispositivo, bloquee el dispositivo pulsando el botón Encendido.
- Cierre las aplicaciones innecesarias con el administrador de tareas.
- Desactive la función Bluetooth.
- Desactive la función Wi-Fi.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones.
- Reduzca el tiempo de retroiluminación.
- Disminuya el brillo de la pantalla.

Usar la tarjeta de memoria

Insertar una tarjeta de memoria

El dispositivo admite tarjetas de memoria con con una capacidad máxima de 128 GB. Según el fabricante y el tipo de tarjeta, algunas podrían no ser compatibles con el dispositivo.



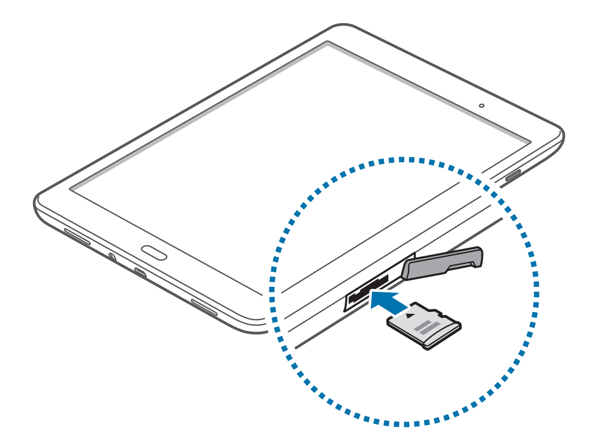
- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser completamente compatibles con el dispositivo. El uso de una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria y puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria con el lado correcto hacia arriba.



- El dispositivo admite los sistemas de archivos FAT y exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que vuelva a formatear la tarjeta de memoria.
- La escritura y el borrado frecuentes de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Cuando inserte una tarjeta de memoria en el dispositivo, el directorio de archivos de la tarjeta de memoria aparecerá en la carpeta **Mis Archivos** → **Tarjeta SD**.

1 Abra la cubierta de la ranura de la tarjeta de memoria.

2 Inserte una tarjeta de memoria de manera que el chip quede orientado hacia abajo.



3 Inserte la tarjeta de memoria en la ranura hasta que se ajuste en su sitio.

4 Cierre la cubierta de la ranura de la tarjeta de memoria.

Extraer la tarjeta de memoria

Antes de retirar una tarjeta de memoria, deshabilítela para hacer una extracción segura. En la pantalla de inicio, pulse **Menú** → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **Desmontar tarjeta SD**.

1 Abra la cubierta de la ranura de la tarjeta de memoria.

2 Empuje la tarjeta de memoria hasta que se expulse del dispositivo, y luego retírela.

3 Cierre la cubierta de la ranura de la tarjeta de memoria.



No retire la tarjeta de memoria mientras el dispositivo esté transfiriendo información o accediendo a ella. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos, o podría dañar la tarjeta de memoria o el dispositivo. Samsung no se hace responsable de las pérdidas de datos por el mal uso de tarjetas de memoria dañadas, incluyendo la pérdida de datos.

Formatear la tarjeta de memoria

Una tarjeta de memoria formateada en un ordenador podría no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria desde el dispositivo.

En la pantalla de inicio, pulse **Menú** → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **Formatear tarjeta SD** → **FORMATEAR** → **ELIMINAR TODO**.



Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

Encender y apagar el dispositivo

Mantenga pulsado el botón Encendido durante algunos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o después de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para configurarlo.

Para apagar el dispositivo, mantenga pulsado el botón Encendido y después pulse **Apagar**.

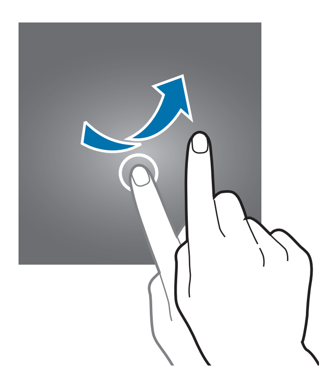


Respete todas las advertencias publicadas y las indicaciones del personal oficial cuando se encuentre en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté restringido, como aviones y hospitales.

Bloquear y desbloquear la pantalla

Al pulsar el botón Encendido, la pantalla se apagará y el dispositivo se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no usa el dispositivo durante un tiempo específico.

Para desbloquear la pantalla, pulse el botón Encendido o el botón Inicio y deslice el dedo en cualquier dirección dentro de la zona de desbloqueo de la pantalla.



Podrá cambiar el código de desbloqueo para desbloquear la pantalla. Consulte Cambiar el método de desbloqueo de la pantalla para obtener más información.

Nociones básicas

Usar la pantalla táctil



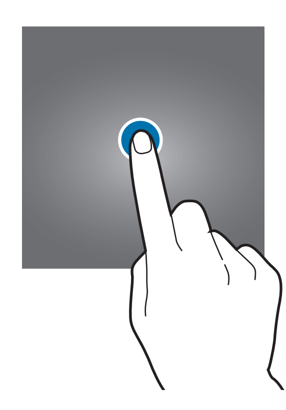
- No deje que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden hacer que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la pulse con elementos puntiagudos ni la presione excesivamente con los dedos.



- El dispositivo podría no reconocer las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de entradas táctiles.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes desvirtuadas. Cuando no use el dispositivo, apague la pantalla táctil.
- Se recomienda usar los dedos al usar la pantalla táctil.

Pulsar

Para abrir una aplicación, seleccionar un elemento del menú, pulsar un botón de la pantalla o introducir un carácter con el teclado de la pantalla, pulse la pantalla con el dedo.



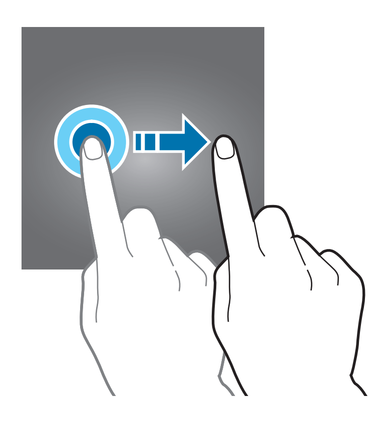
Pulsación larga

Mantenga pulsado un elemento o la pantalla durante más de 2 segundos para acceder a las opciones disponibles.



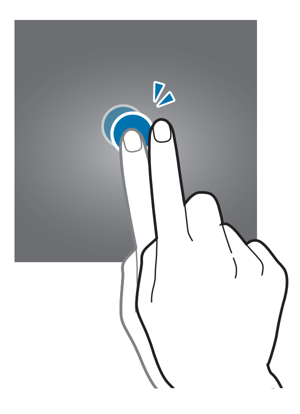
Mover

Para mover un elemento, mantenga pulsado el elemento y muévalo hasta la ubicación que quiera.



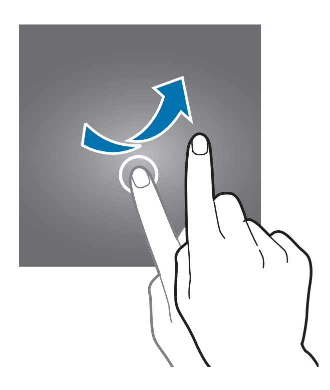
Doble pulsación

Pulse dos veces una página web o una imagen para aumentar el zoom. Pulse dos veces otra vez para volver al tamaño original.



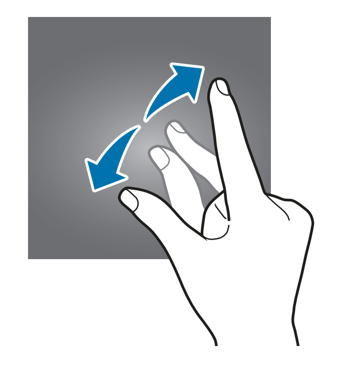
Deslizar

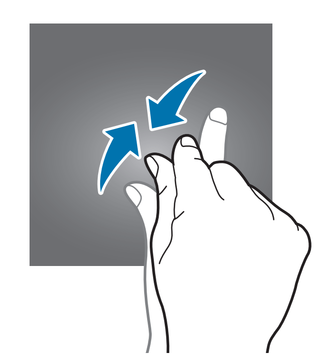
Deslice la pantalla Inicio o la pantalla Aplicaciones hacia la izquierda o derecha para ver otro panel. Deslice la pantalla hacia arriba o abajo para desplazarse a lo largo de una página web o una lista de elementos, como la lista de contactos.



Pellizcar

Separe dos dedos en una página web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Júntelos para reducir el zoom.





Diseño de la pantalla Inicio

Pantalla Inicio

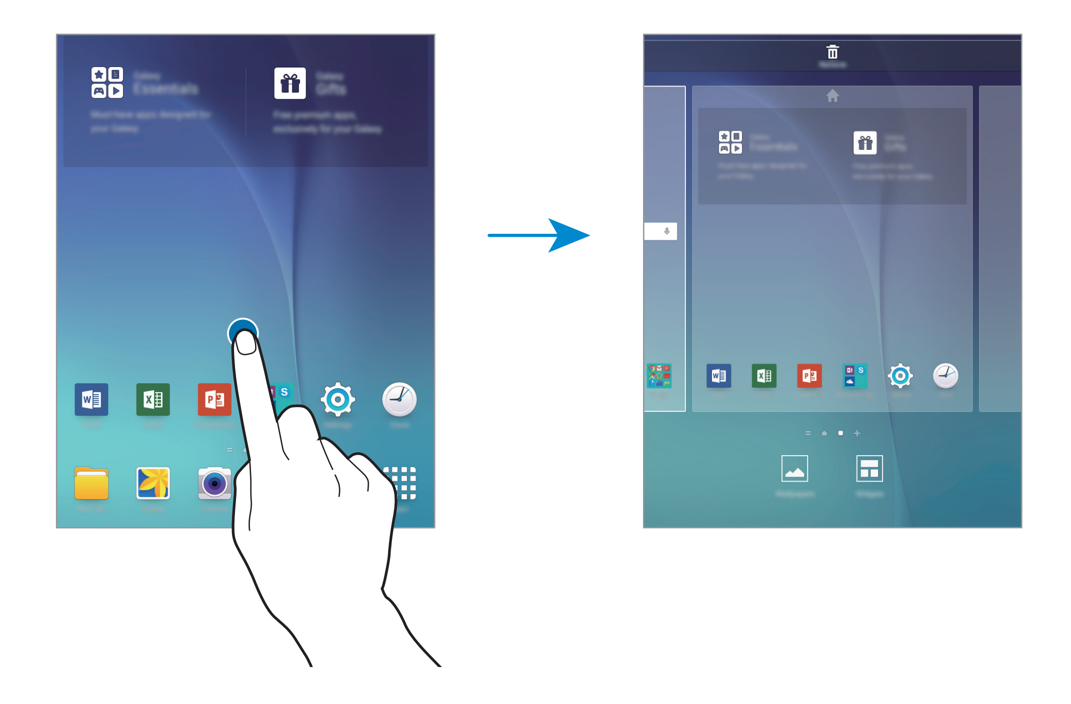
La pantalla Inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Contiene widgets, accesos directos a las aplicaciones, y otras funciones. Los widgets son pequeñas aplicaciones que inician funciones específicas para proporcionar información y un acceso rápido y cómodo a la pantalla Inicio.

Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o pulse uno de los indicadores en la parte inferior de la pantalla. Para personalizar la pantalla Inicio, consulte Configurar la pantalla Inicio.



Opciones de la pantalla Inicio

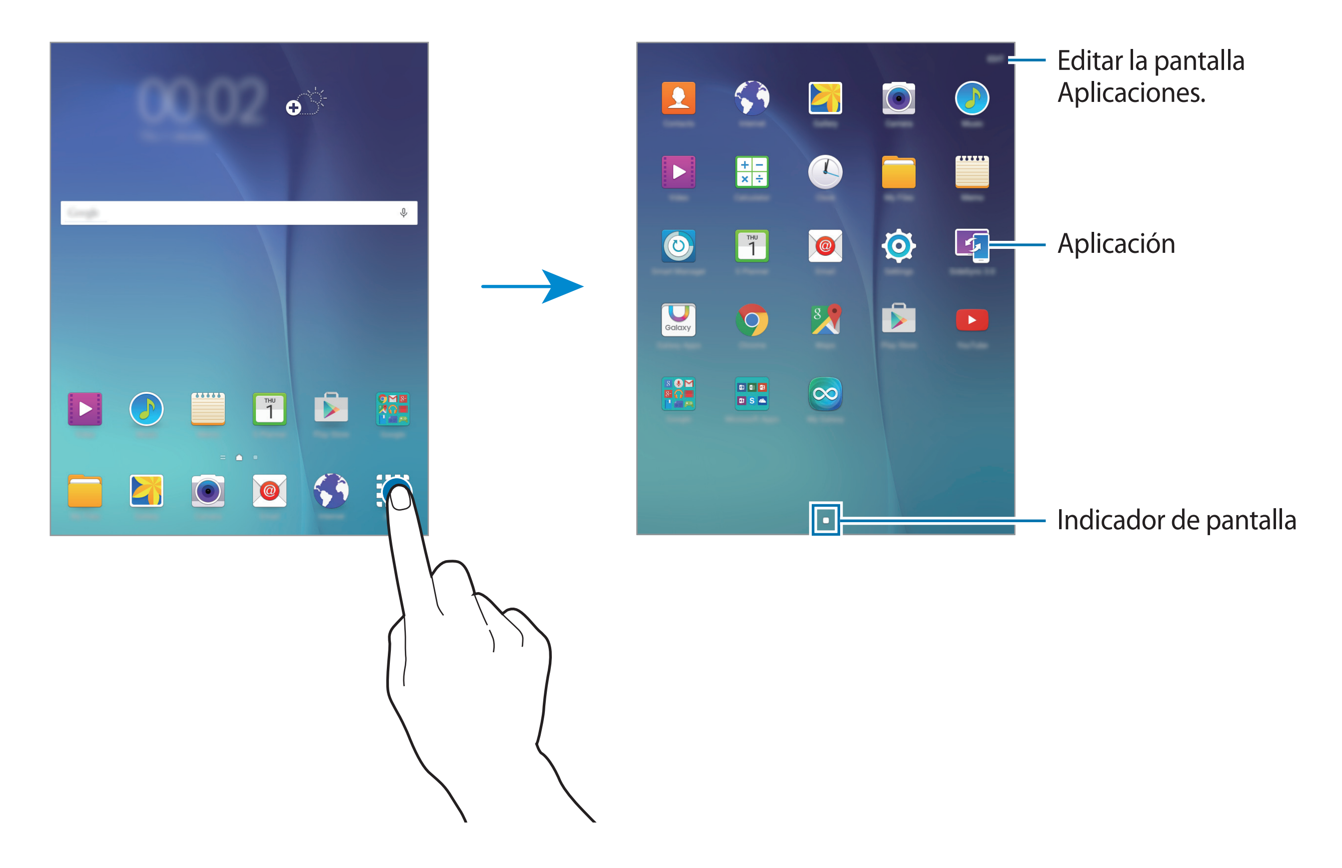
En la pantalla Inicio, mantenga pulsada un área vacía o pellizque para acceder a las opciones disponibles.



Pantalla Aplicaciones

La pantalla Aplicaciones contiene los iconos de todas las aplicaciones, incluyendo las últimas instaladas.

En la pantalla Inicio, pulse **Menú** para abrir la pantalla Aplicaciones. Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o seleccione un indicador en la parte inferior de la pantalla. Para personalizar la pantalla Aplicaciones, consulte Configurar la pantalla de aplicaciones.



Iconos indicadores

Los iconos indicadores aparecen en la barra de estado, en la parte superior de la pantalla. Los iconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.



La barra de estado podría no aparecer en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrar la barra de estado, arrastre la parte superior de la pantalla hacia abajo.

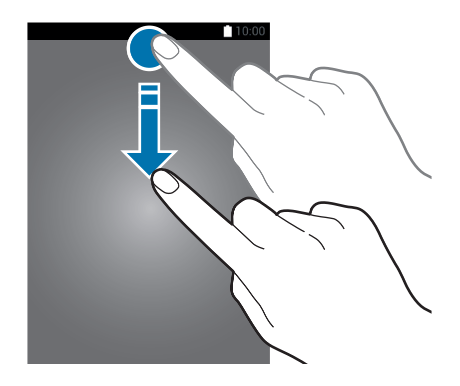
Icono	Significado
	Conectado a Wi-Fi
	Función Bluetooth activada
	GPS activado
	Sincronizando con la Web
	Alarma activada
	Modo Silencio activado
	Modo Avión activado
	Se produjo un error o se requiere precaución
	Nivel de carga de la batería

Panel de notificaciones

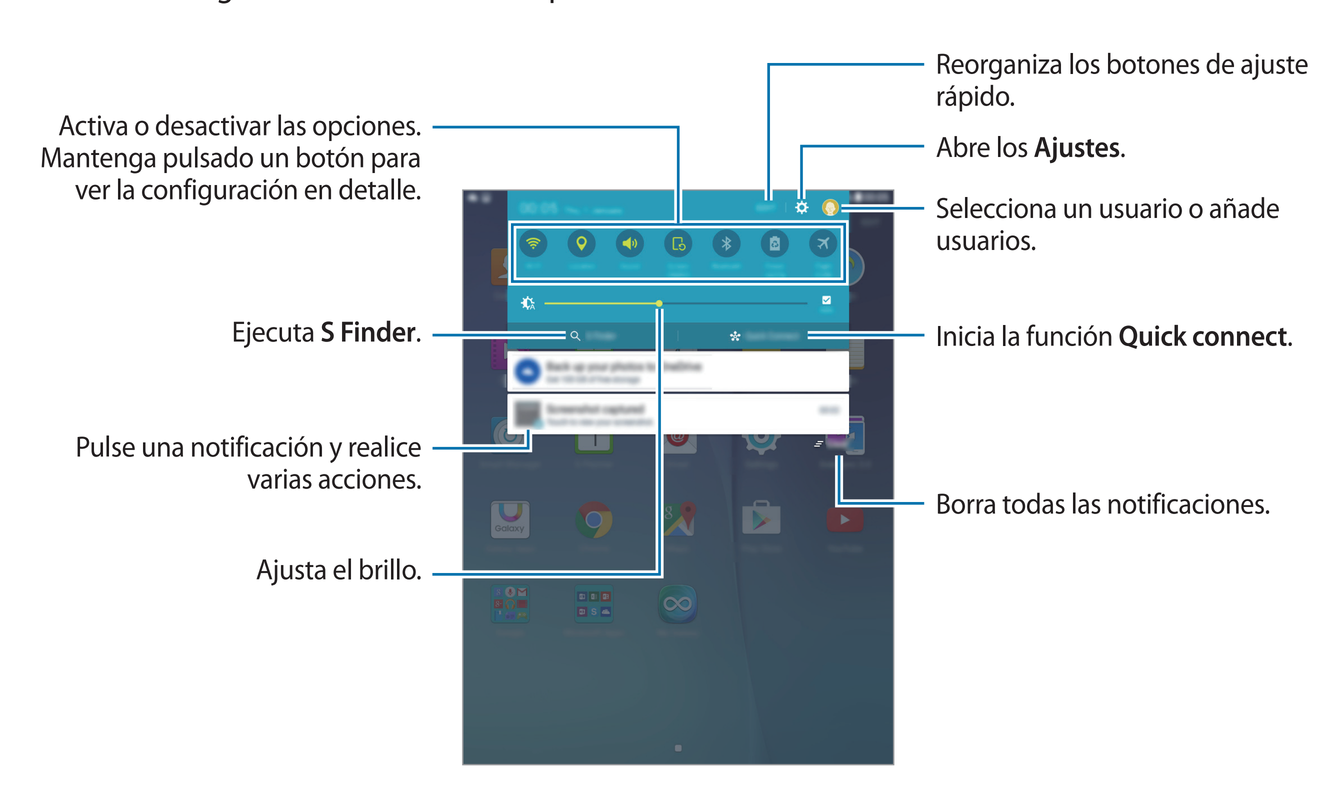
Usar el panel de notificaciones

Al recibir nuevas notificaciones, como por ejemplo mensajes, aparecerán iconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información sobre los iconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, desplace la barra de estado hacia abajo. Para cerrar el panel de notificaciones, desplace la barra desde la parte inferior de la pantalla hacia arriba.



Podrá usar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.



Reorganizar los botones de ajustes rápidos

Para volver a organizar los botones de ajustes rápidos en el panel de notificaciones, pulse **EDITAR**, mantenga pulsado un elemento, desplácelo a otra ubicación y luego pulse **HECHO**.

Usar los botones de ajustes rápidos

Puede activar o desactivar algunas funciones en el panel de notificaciones. Pulse las siguientes opciones para activar o desactivar esta opción. Podrá ver ajustes más detallados si toca y mantiene pulsado un botón.

- **Wi-Fi**: consulte Wi-Fi para obtener más información.
- **Ubicación**: activa o desactiva la función GPS.
- **Sonido** / **Silencio**: selecciona un modo de sonido.
- **Rotar pantalla**: permite o evita que la interfaz gire al girar el dispositivo.



Algunas aplicaciones no admiten la rotación de la pantalla.

- **Bluetooth**: consulte Bluetooth para obtener más información.
- **Ahorro energía**: consulte Función de ahorro de energía para obtener más información.
- **Modo Avión**: consulte Modo Avión para obtener más información.
- **No molestar**: activa o desactiva el modo Bloqueo. En el modo Bloqueo, el dispositivo bloqueará las notificaciones. Para seleccionar qué notificaciones se bloquearán, pulse **Ajustes** → **Sonidos y notificaciones** → **No molestar**.
- **Modo Lectura**: activa o desactiva el modo de lectura. En el modo de lectura, el dispositivo le ayuda a proteger la vista cuando lea por la noche.
- **Ultrahorro**: consulte Modo Ultrahorro de energía para obtener más información.
- **Smart stay**: al activar esta función, la pantalla permanecerá encendida durante el tiempo que la mire.
- **Modo Privado**: consulte Modo Privado para obtener más información.
- **Screen Mirroring**: consulte Screen Mirroring para obtener más información.
- **Sinc**: al activar esta función, el dispositivo sincroniza automáticamente las aplicaciones, como el calendario o el correo electrónico.

Abrir aplicaciones

En la pantalla Inicio o la pantalla Aplicaciones, seleccione el icono de una aplicación para abrirla.

Para abrir la lista de aplicaciones que ha usado recientemente, pulse ▭ y seleccione el icono de una aplicación para abrirla.

Cerrar una aplicación

Pulse ▭ y arrastre un icono de aplicación a la derecha o a la izquierda, para cerrarlo. Para cerrar todas las aplicaciones activas, pulse **CERRAR TODO**.

Instalar o desinstalar aplicaciones

Samsung Galaxy Apps

Use esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones.

Pulse **Galaxy Apps** en la pantalla Aplicaciones.



Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o pulse **BUSCAR** para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **Instalar**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago, pulse el precio.



Para cambiar el ajuste de actualización automática, pulse ▼ → **Ajustes** → **Actualizar automáticamente aplicaciones**, y después seleccione una opción.

Play Store

Use esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones.

Pulse **Play Store** en la pantalla Aplicaciones.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o pulse 🔍 para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar el ajuste de actualización automática, pulse ☰ → **Ajustes** → **Actualizar automáticamente**, y después seleccione una opción.

Administrar las aplicaciones

Desinstalar o deshabilitar aplicaciones

Para deshabilitar aplicaciones predeterminadas, abra la pantalla Aplicaciones, y pulse **EDITAR**. ⊖ aparecerá sobre las aplicaciones que pueda deshabilitar. Seleccione una aplicación y pulse **DESACTIVAR** → **HECHO**.

Para desinstalar aplicaciones descargadas, abra la pantalla Aplicaciones, y pulse **EDITAR** → ⊖ → **DESINSTALAR** → **HECHO**. O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Aplicaciones** → **Administrador de aplicaciones**, seleccione una aplicación, y después pulse **DESINSTALAR**.

Activación de aplicaciones

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Aplicaciones** → **Administrador de aplicaciones**, desplácese hasta **DESHABILITADO**, seleccione una aplicación, y después pulse **ACTIVAR**.



- Deshabilitar aplicaciones: deshabilita ciertas aplicaciones predeterminadas que no pueden desinstalarse del dispositivo. No podrá usar las aplicaciones deshabilitadas.
- Desinstalar aplicaciones: desinstala aplicaciones descargadas.

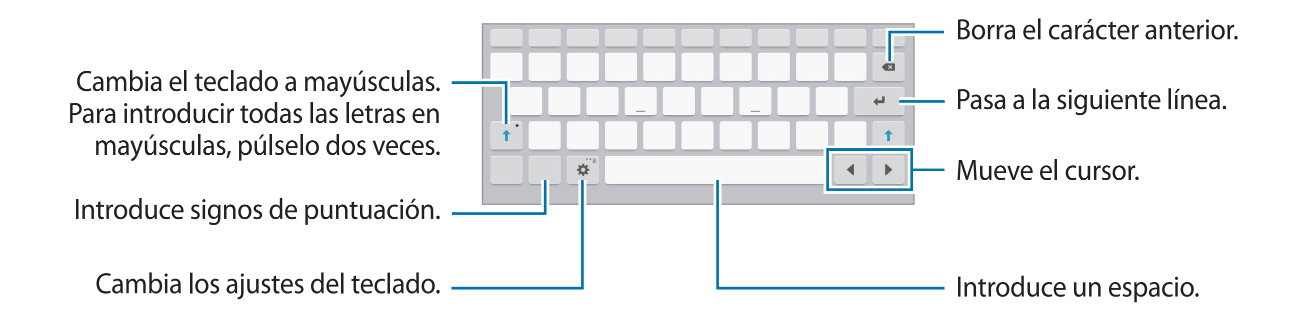
Introducir texto

Disposición del teclado

Al introducir texto para enviar mensajes, crear notas u otras opciones, aparecerá un teclado automáticamente.



La introducción de texto no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de introducción a uno de los idiomas compatibles.



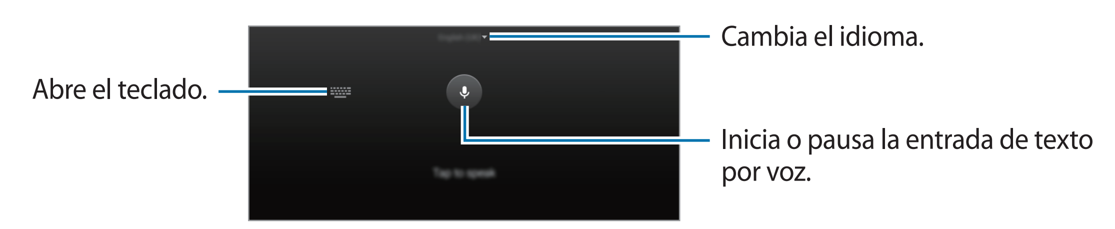
Cambiar el idioma de introducción

Pulse ⚙ → **Seleccionar idiomas de entrada**, y después seleccione los idiomas que quiere usar. Si selecciona dos o más idiomas, podrá alternar entre los idiomas de entrada deslizándose hacia la izquierda o la derecha en la barra espaciadora.

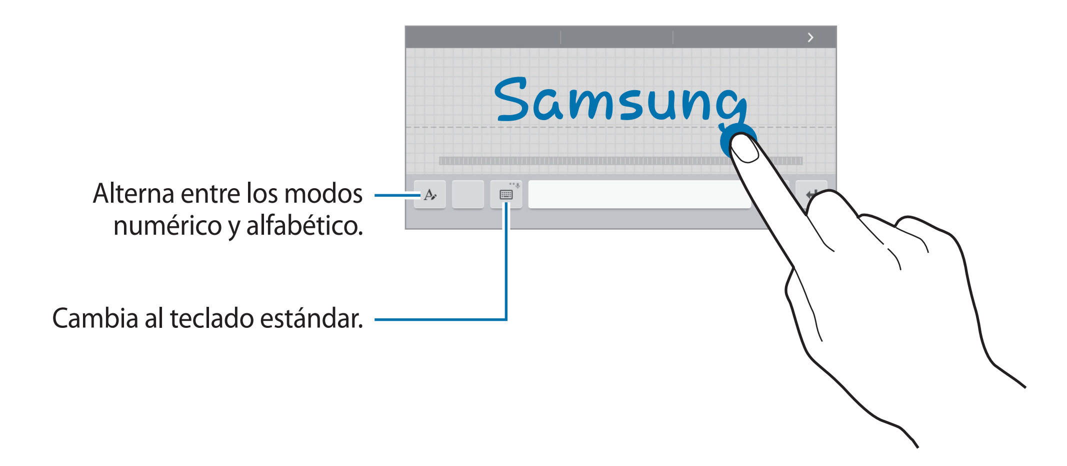
Usar las funciones adicionales del teclado

Mantenga pulsado ⚙ para usar diversas funciones. Es posible que aparezcan otros iconos diferentes a ⚙ según la última función que haya usado.

- 🎤 : introduce texto por voz.



- : pasa al modo de escritura a mano.





Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de la región o su proveedor de servicios.

- : añade un elemento del área de transferencia.
- : introduce emoticonos.
- : cambia al teclado flotante o dividido.
- : cambia los ajustes del teclado.

Copiar y pegar

1 Mantenga pulsado un texto.

2 Desplace o para seleccionar el texto que quiera, o pulse **Seleccionar todo** para seleccionar todo el texto.

3 Pulse **Copiar** o **Cortar**. El texto seleccionado se guardará en el portapapeles.

4 Coloque el cursor donde quiera insertar el texto y pulse → **Pegar**. Para pegar el texto copiado, pulse → **Portapapeles** y seleccione el texto.

Captura de pantalla

Haga una captura de pantalla mientras usa el dispositivo.

Mantenga pulsado el botón Inicio y el botón Encendido a la vez. Puede ver las imágenes capturadas en **Galería**. Después de hacer una captura de pantalla, podrá editarla y compartirla con otras personas.

También podrá hacer capturas de pantalla de otras formas. Consulte Desplazar palma para capturar para obtener más información.

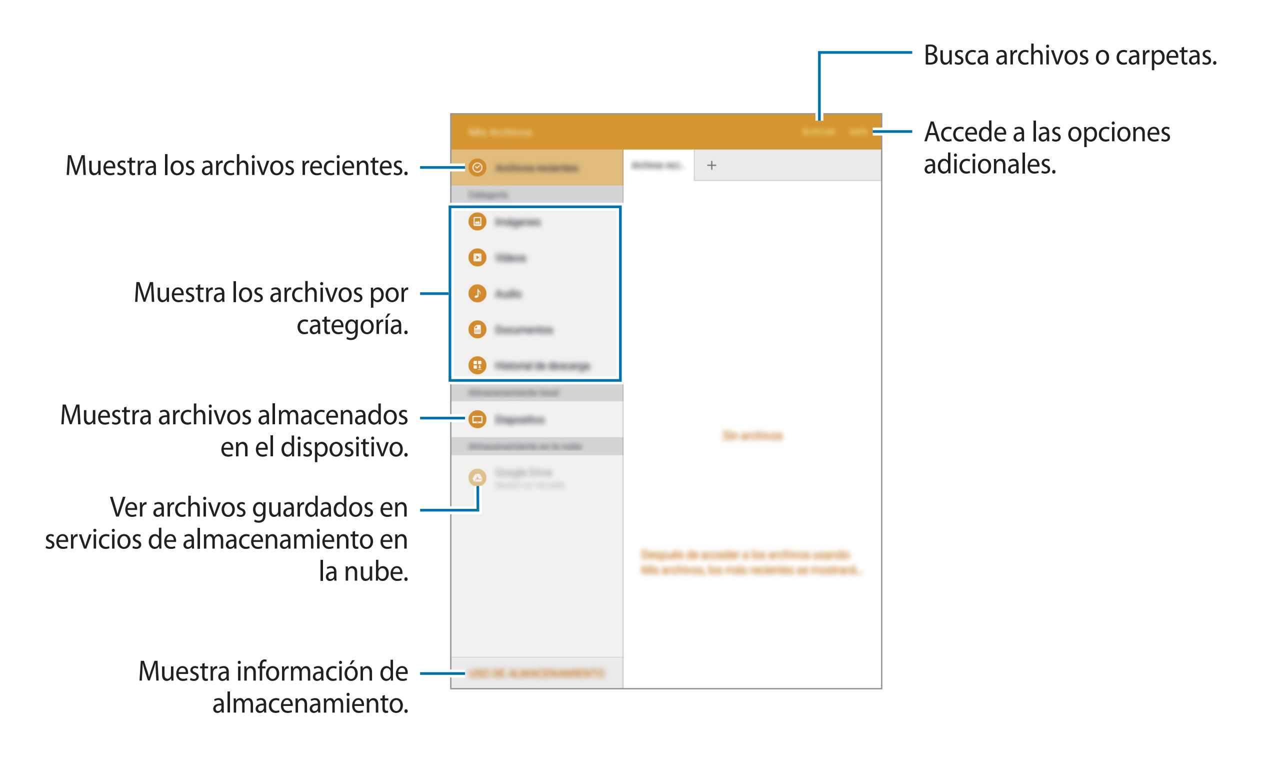


No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan ciertas aplicaciones.

Mis Archivos

Utilice esta aplicación para acceder a los distintos archivos almacenados en el dispositivo o en otras ubicaciones, como los servicios de almacenamiento en la nube.

Pulse **Mis Archivos** en la pantalla Aplicaciones.



Función de ahorro de energía

Ahorro de energía

Ahorre batería reduciendo las funciones del dispositivo.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Batería** → **Ahorro de energía**, y después deslice el interruptor para activarlo.

Para activar automáticamente el modo Ahorro de energía cuando la energía de la batería restante alcanza el nivel preestablecido, pulse **Iniciar ahorro energía** y seleccione una opción.

Modo Ultrahorro de energía

Use este modo para prolongar la duración de la batería del dispositivo. En el modo Ultrahorro de energía, el dispositivo realizará las siguientes acciones:

- Restringirá las aplicaciones disponibles a únicamente las que sean esenciales y las que seleccione.
- Desactivará la función Bluetooth.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Batería** → **Modo Ultrahorro de energía**, y después deslice el interruptor para activarla.

Para añadir una aplicación a la pantalla Inicio, pulse ⊕ y seleccione una aplicación.

Para eliminar una aplicación de la pantalla de inicio, pulse **MÁS** → **Eliminar**, seleccione una aplicación con ⊖, y después pulse **HECHO**.

Para cambiar los ajustes del modo Ultrahorro de energía, como la conectividad red o el sonido, pulse **MÁS** → **Ajustes**.

Para desactivar el modo Ultrahorro de energía, pulse **MÁS** → **Desact modo Ultrahorro energía**.



El tiempo de uso que queda muestra el tiempo que queda antes de que la carga de la batería se agote. El tiempo de uso restante puede variar según los ajustes del dispositivo y las condiciones de funcionamiento.

Conectividad de red

Wi-Fi

Conecte el dispositivo a una red Wi-Fi para usar Internet o compartir archivos multimedia con otros dispositivos. Consulte Wi-Fi para conocer las opciones adicionales.



- El dispositivo utiliza una frecuencia no armonizada y está diseñado para ser usado en todos los países de Europa. La red WLAN puede usarse en la Unión Europea sin restricciones en interiores, pero no puede usarse en el exterior.
- Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**, y después deslice el interruptor para activarlo.

2 Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi. Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un icono en forma de candado.

3 Pulse **CONECTAR**.



Una vez que el dispositivo esté conectado con una red Wi-Fi, se reconectará a dicha red cada vez que esté disponible sin necesidad de usar contraseña. Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, selecciónela de la lista de redes y pulse **OLVIDAR**.

Movimientos y funciones de accesibilidad

Movimientos y gestos

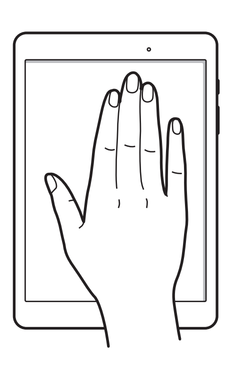


Si agita demasiado el dispositivo o lo somete a impactos, podría provocar movimientos accidentales. Controle los movimientos correctamente.

Silencio

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Movimientos y gestos**, y después pulse el interruptor **Silencio** para activarlo.

Cubra la pantalla con la palma de la mano para silenciar las alarmas.



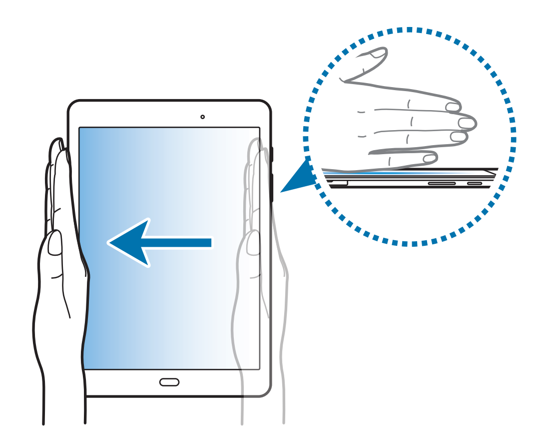
Desplazar palma para capturar

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Movimientos y gestos**, y después pulse el interruptor **Desplazar palma para capturar** para activarlo.

Coloque un lado de la mano sobre la pantalla y desplácela a lo largo de la pantalla de derecha a izquierda o viceversa para hacer una captura. Puede ver las imágenes capturadas en **Galería**. Después de hacer una captura de pantalla, podrá editarla y compartirla con otras personas.



No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan ciertas aplicaciones.



Multiwindow

Acerca de Multiwindow

Multiwindow le permite ejecutar dos aplicaciones simultáneamente en la misma pantalla. También puede ejecutar múltiples aplicaciones al mismo tiempo en la vista de ventanas emergentes.



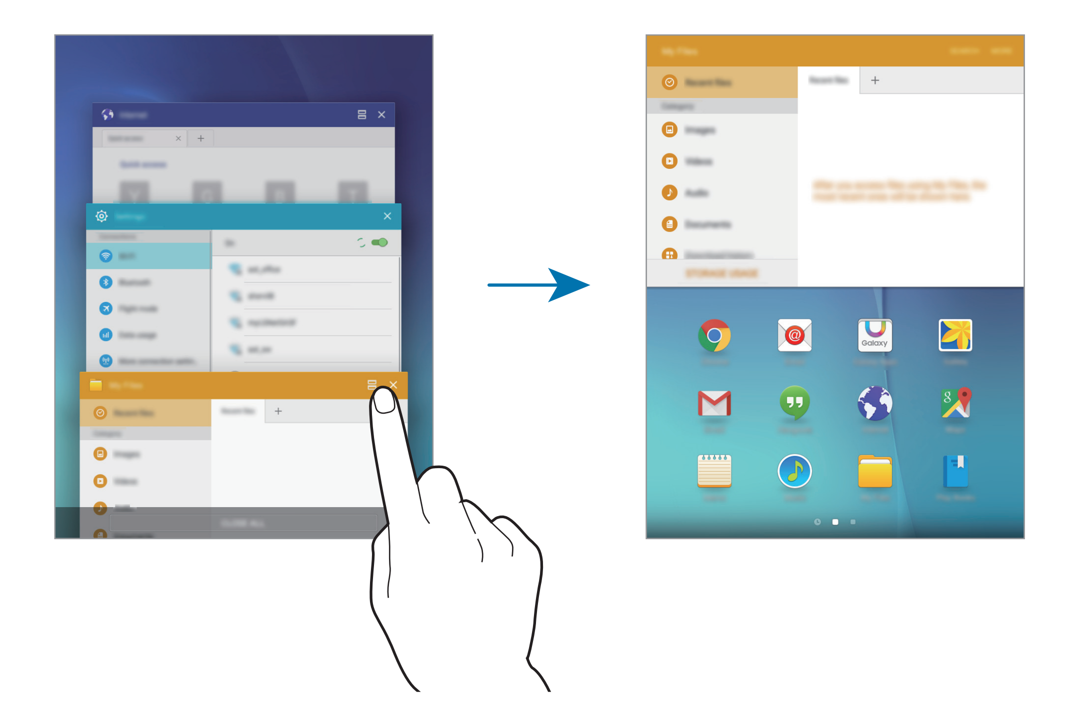
Algunas aplicaciones podrían no ser compatibles con esta función.

Vista de pantalla dividida

1 Pulse para abrir la lista de aplicaciones usadas recientemente.

2 Deslice hacia arriba o hacia abajo y pulse en la ventana de una aplicación reciente.

La aplicación seleccionada se iniciará en la ventana superior.



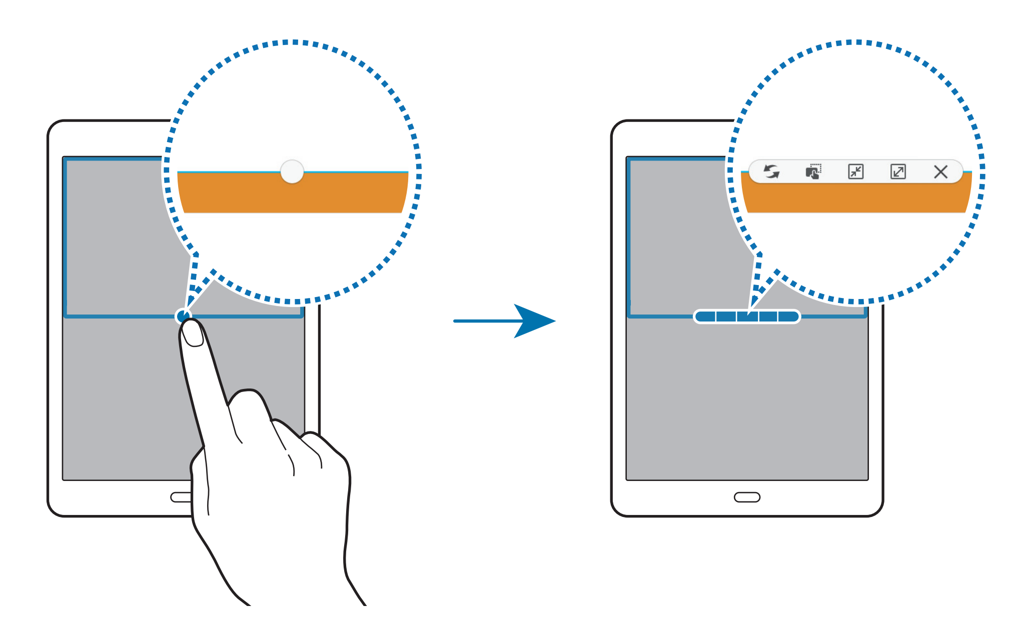
3 Seleccione otra aplicación para abrirla.



También puede iniciar la vista de pantalla dividida manteniendo pulsado .

Usar opciones adicionales

Cuando use las aplicaciones en Pantalla dividida, seleccione la ventana de una aplicación y pulse el círculo entre las ventanas de las aplicaciones para acceder a las siguientes opciones:



- : alternar ubicaciones entre las ventanas de las aplicaciones.
- : mueve y suelta texto o imágenes copiadas de una ventana a la otra. Mantenga pulsado un elemento en la ventana seleccionada y desplácelo a otra ubicación en otra ventana.



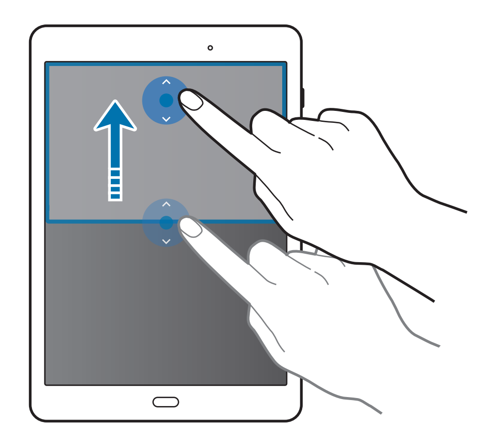


Algunas aplicaciones podrían no ser compatibles con esta función.

- ⤡ : minimiza la ventana.
- ⤢ : maximiza la ventana.
- ✕ : cierra la aplicación.

Ajustar el tamaño de la ventana

Mueva el círculo entre las ventanas de aplicaciones hacia arriba o hacia abajo para ajustar el tamaño de las ventanas.

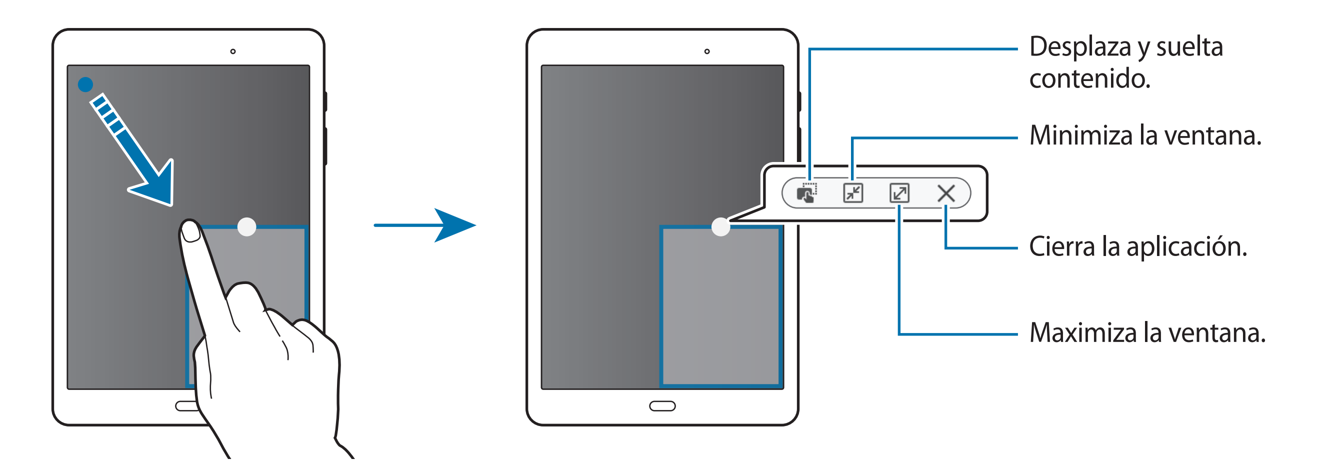


Vista emergente

1 En la pantalla Aplicaciones, inicie una aplicación que desee usar en la vista de ventana emergente.

2 Desplace en diagonal desde cualquier extremo del borde superior.

La ventana de la aplicación aparecerá en la vista de ventana emergente.



Movimiento de ventanas emergentes

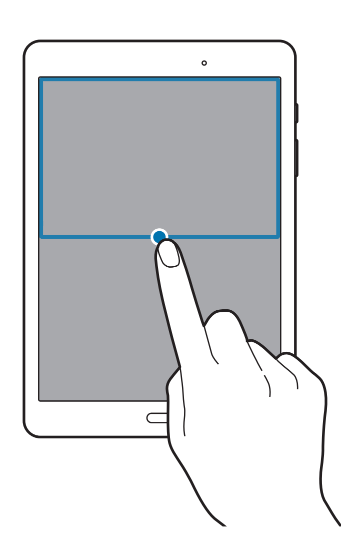
Para mover una ventana emergente, mantenga pulsado el círculo en la ventana y muévalo a otro sitio.

Iniciar la vista de ventana emergente desde la vista de pantalla dividida

1 En la vista de pantalla dividida, pulse la ventana de una aplicación para iniciarla en la vista de ventana emergente.

2 Mantenga pulsado el círculo entre las ventanas de las aplicaciones.

La aplicación seleccionada se iniciará en una ventana emergente.



Personalizar

Configurar las pantallas Inicio y Aplicaciones

Configurar la pantalla Inicio

Añadir elementos

Mantenga pulsada una aplicación o una carpeta en la pantalla Aplicaciones y después muévala hacia la pantalla Inicio.

Para añadir widgets, mantenga pulsada un área vacía de la pantalla Inicio, pulse **Widgets**, mantenga pulsado un widget, y después muévalo a la pantalla Inicio.

Mover y eliminar un elemento

Mantenga pulsado un elemento en la pantalla Inicio y después muévalo a una nueva ubicación.

Para mover el elemento hacia otro panel, desplácelo hacia uno de los lados de la pantalla.

También podrá mover las aplicaciones que usa con más frecuencia al área de los accesos directos en la parte inferior de la pantalla Inicio.

Para eliminar un elemento, manténgalo pulsado. Después, desplácelo hasta **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

Crear una carpeta

1 En la pantalla Inicio, mantenga pulsada una aplicación y después arrástrela sobre otra aplicación.

2 Introduzca un nombre para la carpeta.

   Para añadir más aplicaciones a la carpeta, mantenga pulsada otra aplicación, y después muévala a la carpeta.

Administrar paneles

En la pantalla Inicio, mantenga pulsada un área vacía para añadir, mover o eliminar un panel.

Para añadir un panel, desplácese hacia la izquierda hasta llegar al último panel, y después pulse +.

Para mover un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel y muévalo hacia una nueva ubicación.

Para eliminar un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel, y después muévalo hasta **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

Para configurar un panel como el panel principal de la pantalla de inicio, pulse .

Configurar la pantalla de aplicaciones

Mover elementos

En la pantalla Aplicaciones, pulse **EDITAR**. Mantenga pulsado un elemento y muévalo hasta una nueva ubicación.

Para mover el elemento hacia otro panel, desplácelo hacia uno de los lados de la pantalla.

Establecer fondos de pantalla y melodías

Establecer un fondo de pantalla

Seleccionar una imagen o una foto almacenada en el dispositivo como fondo para la pantalla Inicio o la pantalla de bloqueo.

1. En la pantalla Inicio mantenga pulsada un área vacía, y después pulse **Fondos**. O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Fondos**.
2. Seleccione una pantalla para modificar o aplicar un fondo de pantalla.
3. Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha y seleccione desde las imágenes que figuran en la parte inferior de la pantalla.

   Para seleccionar fotos sacadas con la cámara del dispositivo u otras imágenes, pulse **Desde Galería**.
4. Pulse **ESTABLECER COMO FONDO DE PANTALLA** o **HECHO**.

Cambiar la melodía

Cambie las melodías de las notificaciones.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Sonidos y notificaciones** → **Melodías y sonidos** → **Sonido de notificación predeterminado**, seleccione una melodía y luego pulse **ACEPTAR**.

Cambiar el método de desbloqueo de la pantalla

Podrá cambiar la forma de desbloquear la pantalla para evitar que otras personas accedan a sus datos personales.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla bloqueo/seguridad** → **Tipo de bloqueo de pantalla**, y después seleccione una forma de desbloqueo. El dispositivo solicitará un código cada vez que intente desbloquearlo.



Si olvida el código de desbloqueo, lleve el dispositivo al Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung para restablecerlo.

Patrón

Dibuje un patrón conectando cuatro puntos o más, y después vuelva a dibujarlo para verificarlo. Establezca un PIN de seguridad para desbloquear la pantalla si olvida el patrón.

Número secreto

Un PIN solo contiene números. Introduzca al menos cuatro números, y después vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

Contraseña

Una contraseña contiene caracteres y números. Introduzca al menos cuatro caracteres, incluyendo números y símbolos, y después vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

Modo Privado

Oculte contenidos personales en su dispositivo y evite así que otras personas puedan acceder a ellos.

En el modo Privado, puede ocultar los elementos en **Galería**, **Vídeo**, **Música**, **Mis Archivos**, e **Internet**.

Activar modo Privado

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Privacidad** → **Modo Privado**, y después deslice el interruptor para activarla.

Si desea activar el modo Privado por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar un código de acceso en modo privado.

2 Siga las instrucciones en la pantalla para introducir el código de acceso al modo Privado.

El modo privado está activado y aparecerá en la barra de estado.



Solo podrá ver y acceder a los elementos ocultos cuando el modo Privado esté activado. Para ocultar los elementos almacenados en la carpeta privada, desactive el modo privado.

Cómo ocultar contenido

1 En la pantalla Aplicaciones, inicie una aplicación para ocultar elementos.

2 Seleccione un elemento y pulse **MÁS** → **Mover a Privado**.

Si el modo Privado no está activado, siga las instrucciones en pantalla para introducir el código preestablecido de acceso al modo Privado.

Los elementos seleccionados se moverán a la carpeta privada.

Ver contenidos ocultos

Solo podrá ver los elementos ocultos cuando el modo Privado esté activado.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Privacidad** → **modo Privado**, y después deslice el interruptor para activarla.

2 Siga las instrucciones en la pantalla para introducir el código de acceso al modo Privado.

3 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Mis Archivos** → **Privado**.

Los elementos que se han movido a la carpeta privada aparecerán en la pantalla. Para los favoritos, puede verlos en la aplicación **Internet**.

Volver a mostrar contenidos

1 En la carpeta privada, mantenga pulsado un elemento, y luego marque los elementos para mostrar.

2 Pulse **MÁS** → **Eliminar de Privado**.

3 Seleccione una carpeta para guardar el archivo y pulse **MOVER AQUÍ**.

Los elementos se moverán a la carpeta seleccionada.

Desactivar automáticamente el modo Privado

Puede configurar el dispositivo para que desactive el modo Privado automáticamente cuando la pantalla esté apagada.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Privacidad** → **modo Privado**, y después deslice el interruptor para activarla.

2 Siga las instrucciones en la pantalla para introducir el código de acceso al modo Privado.

3 Desplace el interruptor **Desactiv automáticamente** para activarlo.

Cuando la opción de **Desactiv automáticamente** está activada, el dispositivo dejará de transferir archivos a la carpeta privada si la pantalla se apaga durante la transferencia.

Usuarios múltiples

Configure cuentas de usuario adicionales para que otros usuarios utilicen el dispositivo con ajustes personalizados, como cuentas de correo electrónico, preferencias de fondo y más. Están disponibles los siguientes tipos de cuentas de usuario.

- **Propietario**: la cuenta de propietario se crea únicamente cuando se configura el dispositivo por primera vez, y no se puede crear más de una. Esta cuenta tiene un control total del dispositivo, incluso de la gestión de la cuenta de usuario.
- **Usuario**: esta cuenta permite a los usuarios acceder a sus propias aplicaciones y contenido, y personalizar los ajustes del dispositivo que afectan a todas las cuentas.
- **Perfil restringido**: una cuenta restringida puede acceder solamente a las aplicaciones y al contenido permitidos por la cuenta del propietario, y no puede utilizar los servicios que requieren registro.

Añadir usuarios

1. En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Usuarios**.
2. Pulse **Añadir usuario o perfil** → **Usuarios** → **ACEPTAR** → **CONFIG AHORA**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Añadir perfil restringido

1. En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Usuarios**.
2. Pulse **Añadir usuario o perfil** → **Perfil restringido** → **CONFIG BLOQUEO PANTALLA**.
3. Configure un código de desbloqueo y después seleccione los contenidos a los cuales podrán acceder los usuarios restringidos.

Cambiar usuarios

1. En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Usuarios**.
2. Seleccione la cuenta a la que quiere cambiar, y luego desbloquee el dispositivo.

Gestionar usuarios

Al utilizar la cuenta de propietario, puede borrar las cuentas o cambiar los ajustes de las cuentas restringidas.

Para cambiar los ajustes, en la pantalla Aplicaciones pulse **Ajustes** → **Usuarios** y pulse junto a una cuenta. Luego, seleccione o elimine aplicaciones y contenidos para permitir o impedir que la cuenta acceda a ellos.

Para eliminar la cuenta, pulse . Para eliminar la cuenta restringida, pulse → .

Configurar cuentas

Añadir cuentas

Algunas aplicaciones que usa el dispositivo exigen una cuenta registrada. Cree cuentas para disfrutar al máximo del dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas** → **Añadir cuenta** y seleccione un servicio de cuenta. Después, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Para sincronizar contenidos con sus cuentas, seleccione una cuenta y seleccione elementos para sincronizar.

Eliminar cuentas

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas**, seleccione una cuenta, y después pulse **MÁS** → **Eliminar cuenta**.

Contactos

Añadir contactos

Mover contactos desde otros dispositivos

Podrá mover contactos desde otros dispositivos al suyo. Consulte Transferir datos de un dispositivo anterior para obtener más información.

Crear contactos manualmente

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Contactos**.

2 Pulse e introduzca la información de un contacto.

- : añade una imagen.
- / : añade o elimina un campo de contacto.

3 Pulse **GUARDAR**.

Importar y exportar contactos

Importe contactos desde los servicios de almacenamiento al dispositivo, o exporte contactos desde el dispositivo a los servicios de almacenamiento.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Contactos**.

Pulse **MÁS** → **Ajustes** → **Importar/exportar contactos**, y después seleccione una opción de importación o exportación.

Buscar contactos

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Contactos**.

Use una de las siguientes formas para buscar:

- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Arrastre un dedo a lo largo del índice que se encuentra en el lado izquierdo de la lista de contactos para desplazarse rápidamente.
- Pulse el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca criterios de búsqueda.

Después de seleccionar un contacto, realice una de las siguientes opciones:

- : añade a los contactos favoritos.
- : redacta un mensaje de correo electrónico.

Añadir accesos directos a los contactos en la pantalla Inicio

Añada accesos directos a los contactos con los que se comunica frecuentemente en la pantalla Inicio.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Contactos**.

2 Seleccione un contacto.

3 Pulse **MÁS** → **Añadir acceso directo a pantalla Inicio**.

Cámara

Disparo básico

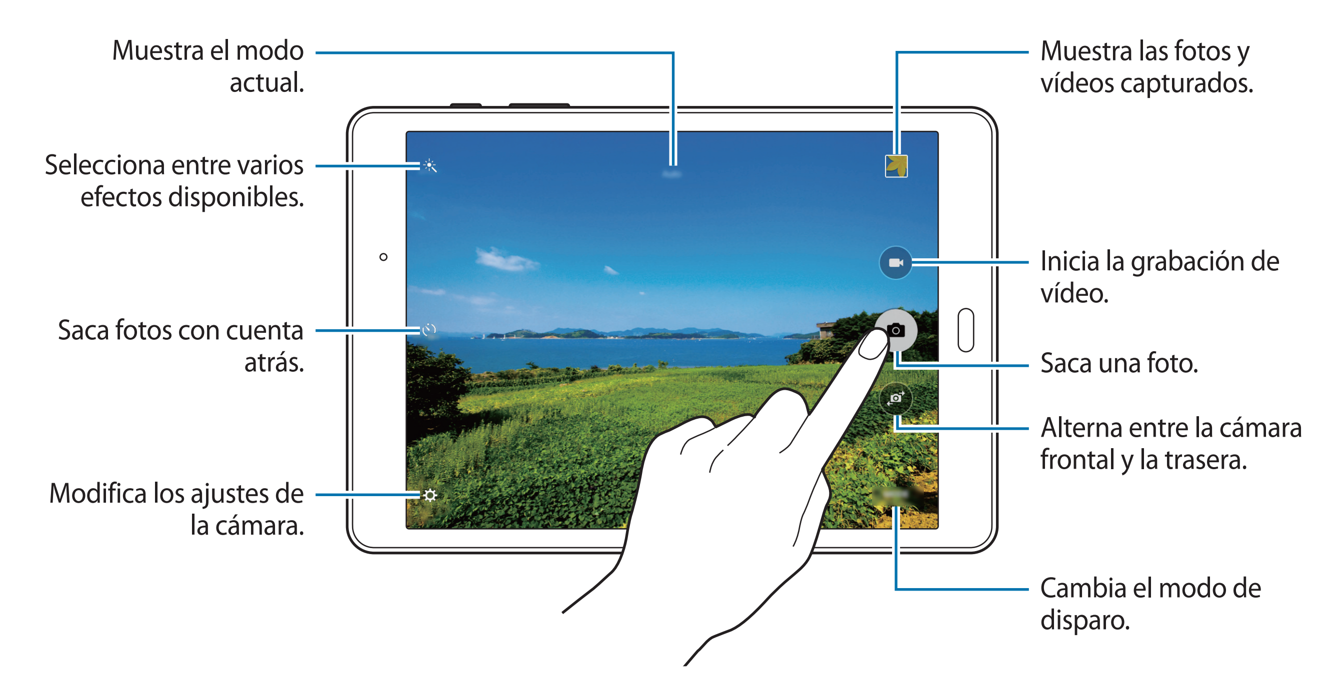
Sacar fotos o grabar vídeos

1 Pulse **Cámara** en la pantalla Aplicaciones.

2 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que quiera enfocar con la cámara.

3 Pulse ◉ para sacar una foto, o pulse ◉ para grabar un vídeo.

- Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo.
- Para hacer una captura del vídeo mientras graba, pulse **Capturar**.
- Para cambiar el foco mientras graba un vídeo, pulse el área que quiera enfocar. Para enfocar el centro de la pantalla, pulse AF.





- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que la lente esté limpia. De lo contrario, el dispositivo podría no funcionar correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.

Iniciar la Cámara en la pantalla Bloqueo

Para sacar fotos de momentos especiales rápidamente, inicie la **Cámara** en la pantalla bloqueada.

En la pantalla Bloqueo, desplace hacia fuera del círculo grande.



Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de la región o su proveedor de servicios.

Normas para el usar la cámara

- No saque fotos ni grabe vídeos de otras personas sin su permiso.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

Modos de disparo

Auto

Use este modo para permitir que la cámara evalúe el entorno y determine el modo idóneo para la foto.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → **MODO** → **Auto**.

Panorámica

Use este modo para sacar una foto compuesta por varias fotos juntas. El dispositivo identificará la foto con en la **Galería**.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → **MODO** → **Panorámica**.



Para obtener la mejor imagen, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara.
- Evite sacar fotos de fondos indistintos, como un cielo vacío o una pared plana.

Ráfaga

Use este modo para sacar fotos de objetos o personas en movimiento.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → **MODO** → **Ráfaga**.

Mantenga pulsado para sacar varias fotos seguidas.

Beauty face

Use este modo para sacar una foto que ilumine las caras para lograr más suavidad.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → **MODO** → **Beauty face**.

Intervalo de disparo

Use este modo para hacer series de selfies a intervalos definidos y para guardar las fotos que desee.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara**.

2 Pulse para usar la cámara frontal.

3 Pulse **MODO** → **Intervalo de disparo**.

4 Cuando el dispositivo detecte su rostro, pulse para hacerse una foto a sí mismo. También puede pulsar la pantalla para sacar una foto.

El dispositivo tomará fotos en intervalos de dos segundos.

5 Seleccione las fotos que quiera guardar y pulse **GUARDAR**.

Sound & shot

Use este modo para sacar una foto con sonido. El dispositivo identificará las fotos con en la **Galería**.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → **MODO** → **Sound & shot**.

Deportes

Use este modo para hacer una serie de fotos de objetivos en movimiento.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → **MODO** → **Deportes**.

Ajustes de la cámara

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → ⚙. Algunas de las siguientes opciones pueden no estar disponibles en los modos de foto y vídeo.

- **Tamaño imagen (trasera)** / **Tamaño imagen (frontal)**: selecciona una resolución. Si se usan resoluciones altas las fotos serán de mayor calidad, pero ocuparán más memoria.
- **Tamaño de vídeo (trasero)**: selecciona una resolución. Si se usan resoluciones altas los vídeos serán de mayor calidad, pero ocuparán más memoria.
- **Control por gestos**: configure el dispositivo para que detecte la palma de su mano, de forma que pueda usarlo para hacerse selfies.
- **Guardar girado horizontal**: invierte la imagen para crear una imagen espejo de la escena original, al hacer fotos con la cámara frontal.
- **Modo Vista**: cambia el rango de aspecto de la pantalla de vista previa.
- **Cuadrícula**: muestra guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar sujetos.
- **Etiquetas de ubicación**: configura el dispositivo para que añada a la foto la etiqueta de ubicación.



- Para mejorar las señales de GPS, evite disparar en lugares en los que la señal puede ser alterada como entre edificios, en áreas bajas o en condiciones meteorológicas adversas.
- Cuando se comparte una foto con la etiqueta de ubicación añadida, los demás podrán acceder a la información de la ubicación. Para evitar esto, al visualizar la foto pulse **MÁS** → **Detalles** → **EDITAR** y, a continuación, pulse ⊖ en **Ubicación** para eliminar la información de la ubicación.

- **Revisar imágenes**: configura el dispositivo para mostrar las fotos después de sacarlas.
- **Guardar en:**: selecciona la ubicación de la memoria en la que se almacenará.
- **Botón Volumen**: configura el dispositivo para que use el botón Volumen para controlar el obturador o el zoom.
- **Restablecer ajustes:** restablece los ajustes de la cámara.



Las opciones disponibles varían según el modo utilizado.

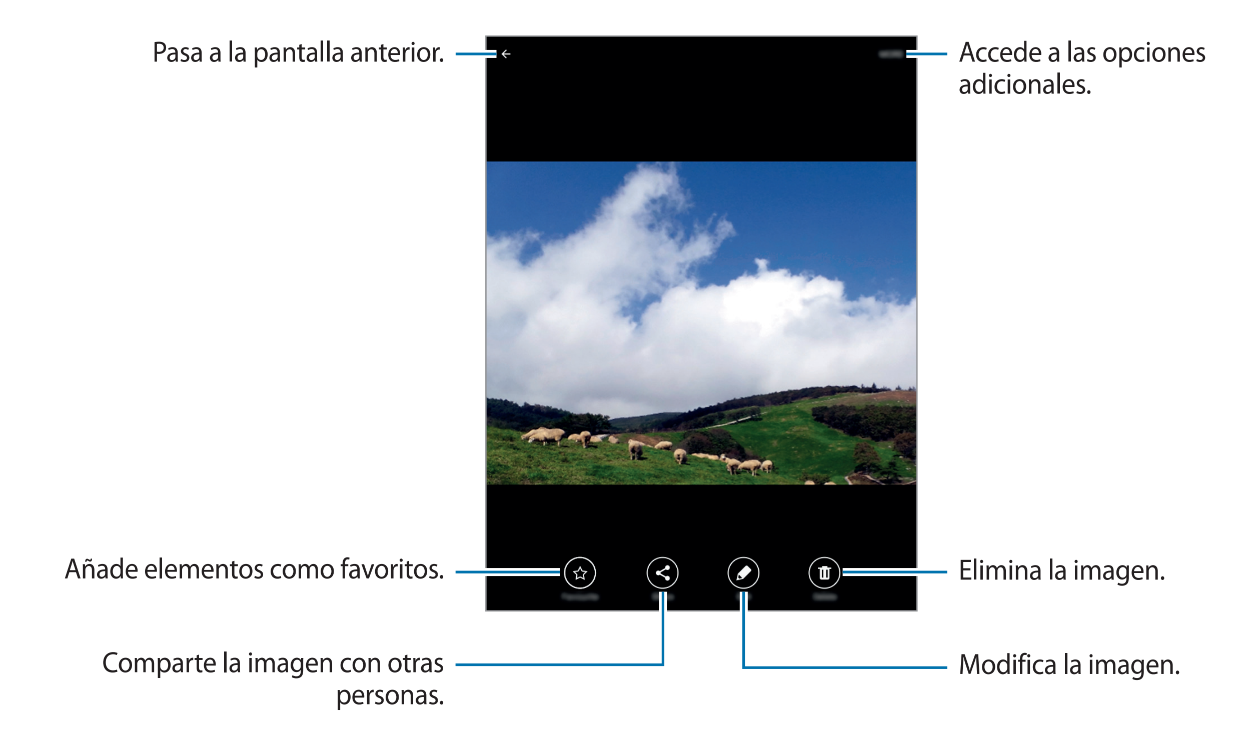
Galería

Ver contenido en el dispositivo

En la pantalla de Aplicaciones, pulse **Galería** y seleccione una imagen o un vídeo.

Los archivos de vídeo muestran el icono ▶ en la vista previa en miniatura.

Para ocultar o mostrar los menús, pulse la pantalla.



Aplicaciones y funciones útiles

S Finder

Use esta aplicación para buscar contenido en el dispositivo. Podrá aplicar varios filtros y ver el historial de búsqueda.

Abra el panel de notificaciones y pulse **S Finder**.

Buscar contenidos

Pulse el campo de búsqueda e introduzca una palabra clave, o pulse 🎤 y diga una palabra clave.

Para obtener resultados más precisos, pulse los filtros que figuran debajo del campo de búsqueda.

Para seleccionar categorías de búsqueda, pulse **MÁS** → **Selec ubicación búsqueda**.

Calendario

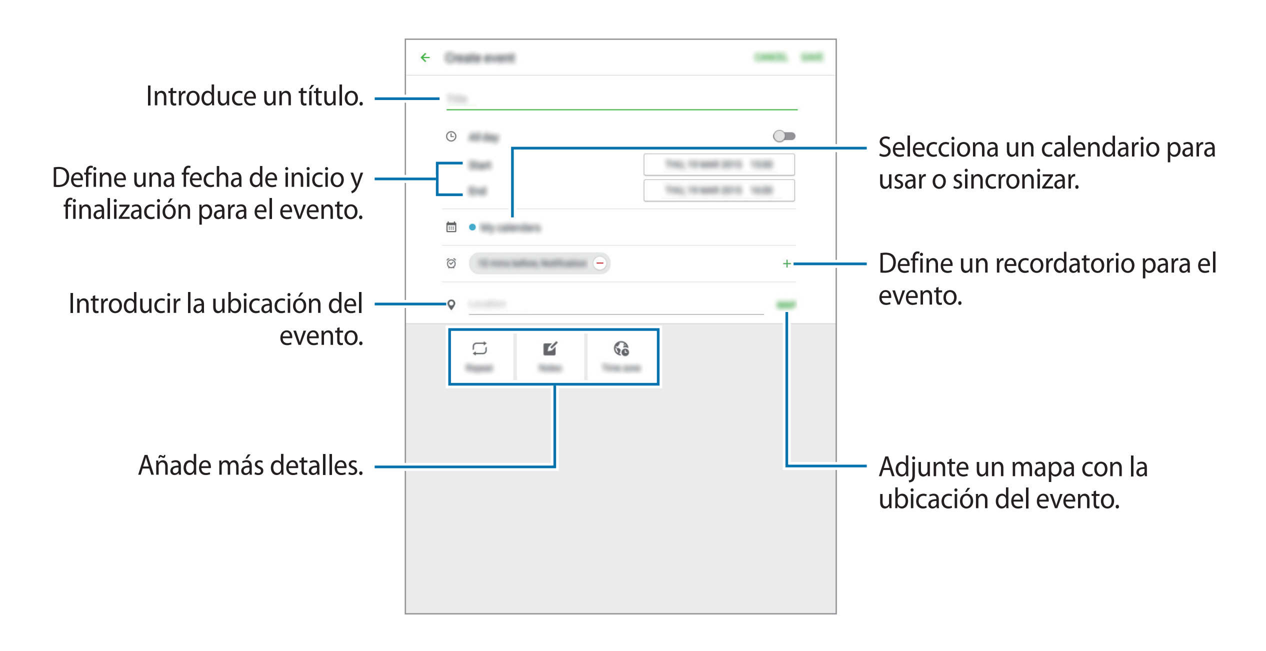
Crear eventos

1 Pulse **Calendario** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse ⊕. O seleccione una fecha sin eventos, y pulse la fecha otra vez.

Si la fecha ya incluye eventos guardados, pulse la fecha y luego pulse ⊕.

3 Introducir los detalles del evento.



4 Pulse **GUARDAR** para guardar el evento.

Creación de tareas

1 Pulse **Calendario** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse **TAREAS**, introduzca los detalles y, a continuación, pulse **HOY** o **MAÑANA** para definir una fecha tope.

Para añadir más detalles, pulse .

3 Pulse **GUARDAR** para guardar la tarea.

Sincronizar eventos y tareas con sus cuentas

Pulse **Calendario** en la pantalla Aplicaciones.

Para añadir cuentas con las que se quiera sincronizar, pulse **MÁS** → **Gestionar calendarios** → **Añadir cuenta**. Después, seleccione una cuenta para sincronizar e inicie sesión.

Para cambiar la opción de sincronización de una cuenta, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas**, y después seleccione un servicio de cuenta.

Correo electrónico

Configurar cuentas de correo electrónico

Pulse **Correo electrónico** en la pantalla Aplicaciones.

Cuando abra el **Correo electrónico** por primera vez, configure una cuenta.

Introduzca su dirección de correo electrónico y su contraseña. Pulse **SIGUIENTE** para una cuenta de correo electrónico privada, o **CONFIGURACIÓN MANUAL** para una cuenta de correo electrónico profesional. Después, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

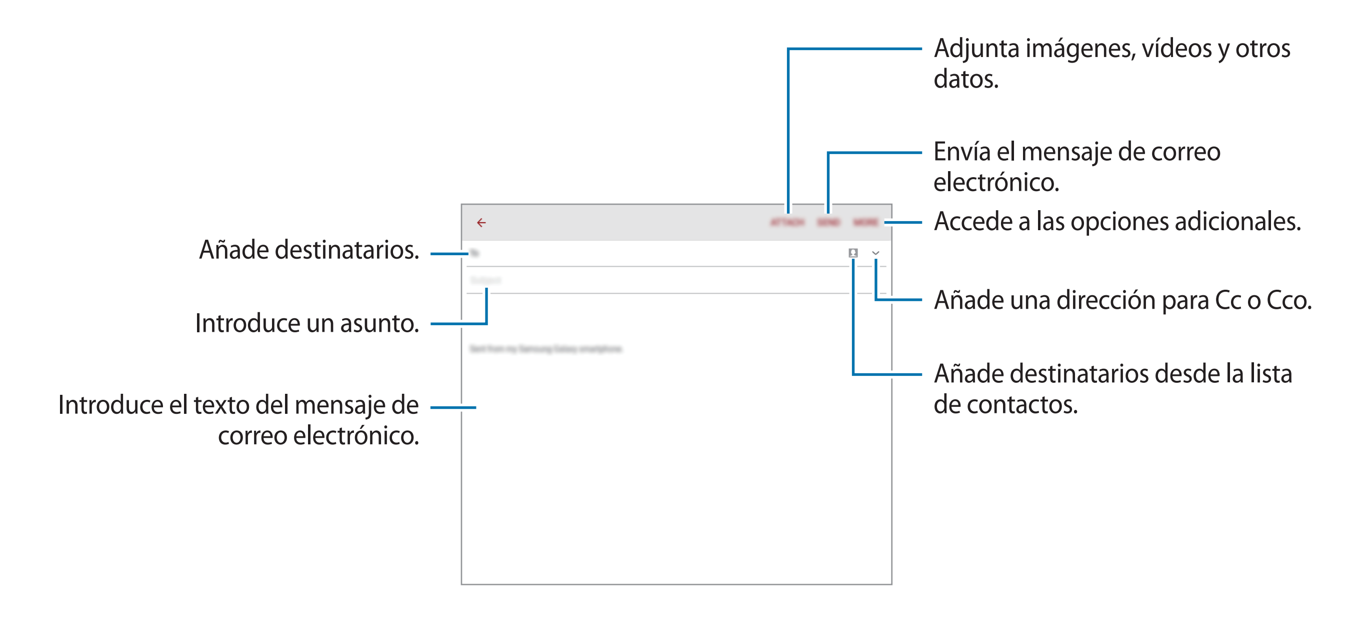
Para configurar otra cuenta de correo electrónico, pulse **MÁS** → **Ajustes** → **Añadir cuenta**.

Si tiene más de una cuenta de correo electrónico, podrá configurar la que prefiera como la cuenta predeterminada. Pulse **MÁS** → **Ajustes** → **MÁS** → **Establecer cuenta predeterminada**, seleccione una cuenta y, a continuación, pulse **HECHO**.

Enviar mensajes de correo electrónico

Pulse **Correo electrónico** en la pantalla Aplicaciones.

Pulse en la parte inferior de la pantalla para redactar un mensaje de correo electrónico.

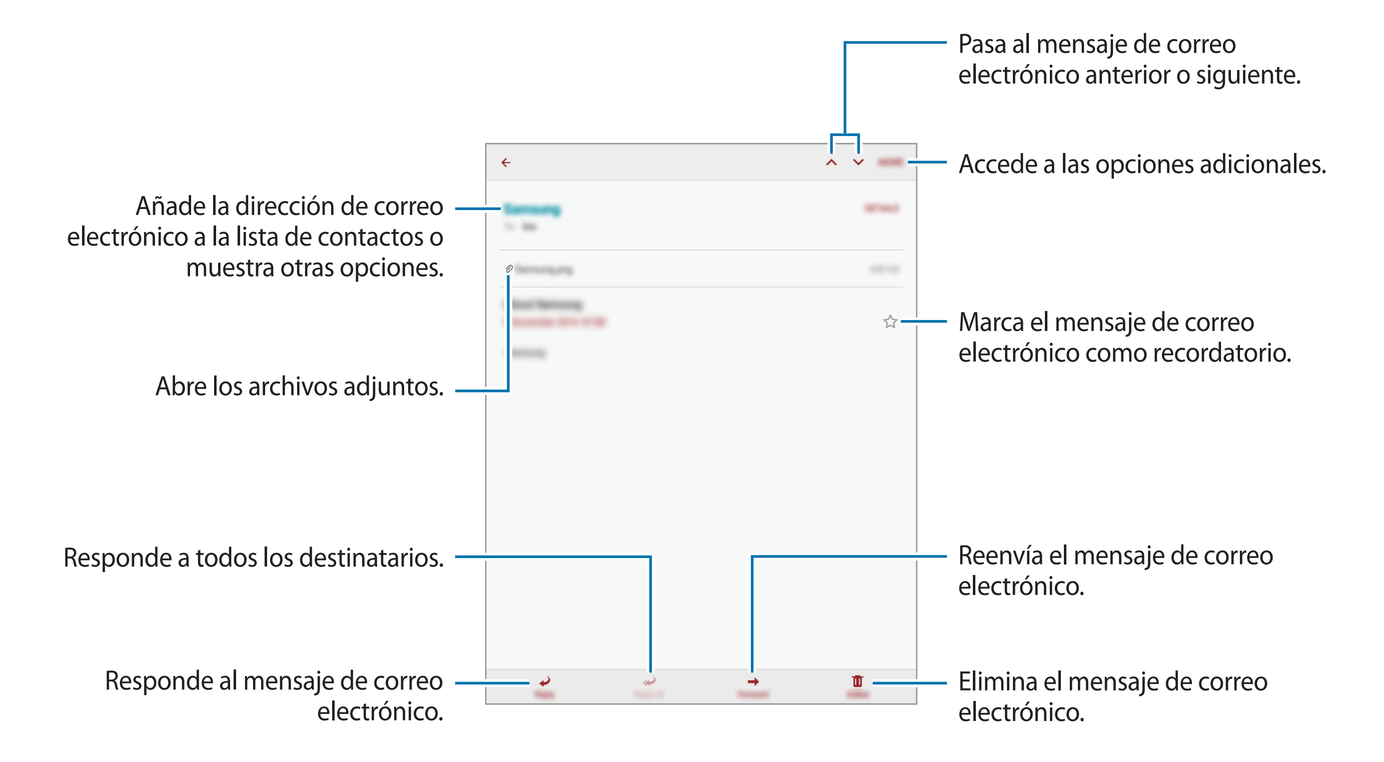


Leer mensajes de correo electrónico

Pulse **Correo electrónico** en la pantalla Aplicaciones.

Seleccione la cuenta de correo electrónico que quiera usar, y se recuperarán los mensajes de correo electrónico nuevos.

Pulse un mensaje de correo electrónico para leerlo.



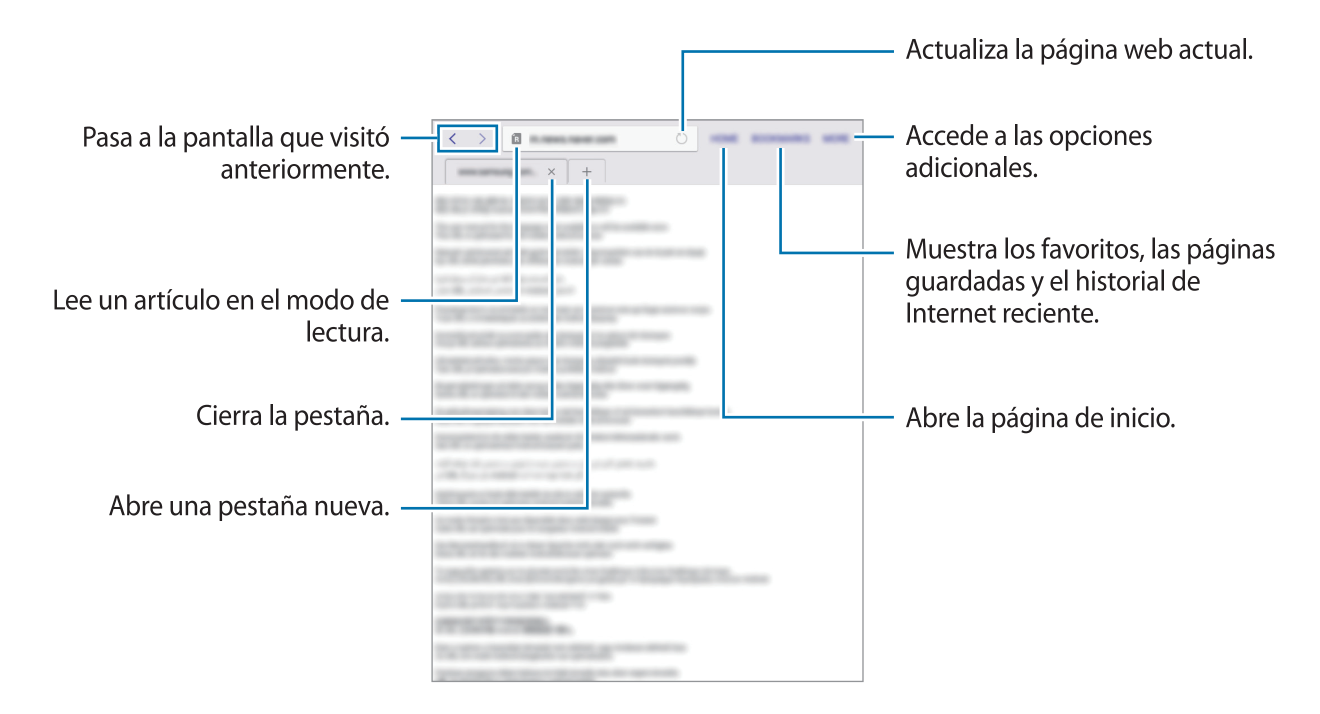
Internet

1 Pulse **Internet** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse el campo de dirección.

3 Introduzca la dirección web o una palabra clave, y después pulse **Ir**.

Para ver las barras de herramientas, deslice el dedo hacia abajo lentamente en la pantalla.



Música

Reproducir música

Pulse **Música** en la pantalla de aplicaciones.

Seleccione una categoría de música, y después seleccione una canción para reproducirla.



Para igualar el volumen al escuchar diferentes canciones, pulse **MÁS** → **Ajustes**, y después deslice el interruptor **Volumen inteligente** para activarlo.



Al activar **Volumen inteligente**, el volumen podrá ser superior al nivel de volumen del dispositivo. Tenga cuidado para evitar la exposición a niveles altos de volumen durante mucho tiempo para evitar sufrir daños en el oído.



Es posible que no esté activado **Volumen inteligente** para algunos archivos.

Vídeo

Reproducir vídeos

Pulse **Vídeo** en la pantalla Aplicaciones.

Seleccione un vídeo para reproducir.



Reloj

ALARMA

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **ALARMA**.

Configurar alarmas

Defina una hora de alarma, pulse **OPCIONES** para establecer otras opciones de alarma y, a continuación, pulse **GUARDAR**.

Para abrir el teclado para introducir una hora de alarma, pulse **TECLADO**.

Para activar o desactivar alarmas, pulse junto a la alarma en la lista de alarmas.

Detener alarmas

Pulse **DESCARTAR** para detener la alarma. Si ya ha habilitado la opción de repetición, pulse **REPETIR** para repetir la alarma tras un tiempo determinado.

Eliminar alarmas

Pulse en una alarma en la lista de alarmas.

RELOJ MUNDIAL

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **RELOJ MUNDIAL**.

Crear relojes

Introduzca el nombre de una ciudad o seleccione una ciudad de entre las ofrecidas en la lista o el globo y, después, pulse .

Eliminar relojes

Pulse en un reloj.

CRONO

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **CRONO**.

Pulse **INICIAR** para controlar la duración de un evento. Pulse **VUELTA** para registrar el tiempo por etapas.

Pulse **PARAR** para dejar de cronometrar el tiempo. Para eliminar los tiempos registrados, pulse **RESTABLECER**.

CUENTA ATRÁS

En la pantalla aplicaciones, pulse **Reloj** → **CUENTA ATRÁS**.

Defina la duración, y después pulse **INICIAR**.

Para abrir el teclado para introducir la duración, pulse **TECLADO**.

Pulse **DESCARTAR** cuando se desactive la alarma del temporizador.

Calculadora

Use esta aplicación para hacer cálculos simples o complejos.

Pulse **Calculadora** en la pantalla Aplicaciones.

Para borrar el historial, pulse **ELIMINAR HISTORIAL**.

Notas

Use esta aplicación para crear notas y organizarlas por categorías.

Pulse **Notas** en la pantalla Aplicaciones.

Redactar notas

Pulse en la lista de notas e introduzca una nota. Mientras redacta una nota, use una de las siguientes opciones:

- **Categoría**: crea o selecciona una categoría.
- **Imagen**: inserta imágenes.
- **Voz**: realiza una grabación de voz para insertarla.
- **Tareas**: añade casillas al inicio de cada fila para crear una lista de tareas.

Para guardar la nota, pulse **GUARDAR**.

Para editar una nota, pulse una nota, y después pulse el contenido.

Buscar notas

Pulse **BUSCAR** en la lista de notas e introduzca una palabra clave para buscar notas que la incluyan.

Smart Manager

El Smart manager ofrece una visión general del estado de la batería, el almacenamiento, la memoria RAM, y el sistema de seguridad de su dispositivo. También puede optimizar automáticamente el dispositivo con un toque de su dedo.

Usar la función de optimización rápida

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Smart Manager** → **BORRAR TODO**.

La función de optimización rápida mejora el rendimiento del dispositivo a través de las siguientes acciones.

- Identificación de las aplicaciones que utilizan excesiva energía de la batería y liberación de espacio en memoria.
- Eliminación de archivos innecesarios y cierre de aplicaciones en ejecución en segundo plano.
- Análisis en busca de malware y ataques de phishing.

Uso del Smart Manager

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Smart Manager** y seleccione una función.

Batería

Compruebe la carga de la batería y el tiempo de uso del dispositivo. Para los dispositivos con niveles de batería baja, conserva la energía de la batería mediante la activación de las funciones de ahorro de energía y cierra aplicaciones que están consumiendo una cantidad excesiva de energía de la batería.



El tiempo de uso que queda muestra el tiempo que queda antes de que la carga de la batería se agote. El tiempo de uso restante puede variar según los ajustes del dispositivo y las condiciones de funcionamiento.

Almacenamiento

Compruebe el estado de la capacidad de memoria disponible y utilizada. Puede eliminar archivos no utilizados y residuales o desinstalar aplicaciones que no utilice más.

RAM

Compruebe la cantidad de memoria RAM disponible. Puede cerrar aplicaciones de fondo y reducir la cantidad de RAM utilizada para mejorar la velocidad del dispositivo.

Seguridad dispositivo

Compruebe el estado de la seguridad del dispositivo. Esta función busca malware en el dispositivo y bloquea los ataques de phishing y sitios web maliciosos.

Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, negocios y redes sociales. Es posible que deba contar con una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones. Consulte Configurar cuentas para obtener más información.

Para ver más información sobre cada aplicación, use el menú de ayuda correspondiente.



Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles o tengan otro nombre según su región o su proveedor de servicios.

Chrome

Busque información y navegue por páginas web.

Gmail

Envíe o reciba mensajes de correo electrónico a través del servicio de Google Mail.

Google+

Comparta sus novedades y reciba actualizaciones sobre sus familiares, amigos y otras personas. También podrá hacer una copia de seguridad de sus fotos y vídeos, entre otras acciones.

Maps

Busque su ubicación en el mapa, lugares y vea datos sobre diversos lugares.

Play Music

Descubra, escuche y comparta música desde el dispositivo.

Play Películas

Vea vídeos guardados en el dispositivo y descargue diversos contenidos para ver desde **Play Store**.

Play Libros

Descargue diversos libros desde **Play Store** y léalos.

Play Kiosco

Lea las noticias y revistas de su interés donde quiera.

Play Games

Descargue juegos desde **Play Store** y juegue con otras personas.

Drive

Almacene sus contenidos en la nube, acceda a ellos desde cualquier parte y compártalos con otras personas.

YouTube

Vea o cree vídeos y compártalos con otras personas.

Fotos

Administre las fotos, álbumes y vídeos guardados en el dispositivo y cargados en **Google+**.

Hangouts

Hable con sus amigos por separado o en grupo, y use imágenes, emoticonos y videollamadas durante las conversaciones.

Google

Busque rápidamente elementos en Internet o en el dispositivo.

Búsqueda por voz

Busque elementos rápidamente diciendo una palabra clave o una frase.

Ajustes de Google

Configure los ajustes de algunas de las funciones de Google.

Conectarse con otros dispositivos

Bluetooth

Acerca de la función Bluetooth

La función Bluetooth crea una conexión inalámbrica directa entre dos dispositivos a corta distancia. Use la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos.



- Samsung no es responsable de la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante de la función Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir y recibir datos con dispositivos fiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth con fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o grabar comunicaciones de forma ilegal con fines comerciales).

  Samsung no se hace responsable de las consecuencias del uso ilegal de la función Bluetooth.

Vincular con otros dispositivos mediante Bluetooth

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Bluetooth**, y después pulse el interruptor para activarla.

Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

2 Seleccione un dispositivo para vincularse con él.

Si el dispositivo ya se ha vinculado con el otro dispositivo, pulse el nombre del dispositivo sin confirmar la contraseña generada automáticamente.

Si el dispositivo con el que quiere vincularse no se encuentra en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.

3 Acepte la solicitud de autorización Bluetooth en ambos dispositivos para confirmar.

Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos, como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

Enviar una imagen

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Galería**.

2 Seleccione una imagen.

3 Pulse **Compartir** → **Bluetooth**, y después seleccione un dispositivo al que transferir la imagen.

Si el dispositivo con el que quiere vincularse no se encuentra en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.

4 Acepte la solicitud de autorización Bluetooth en el otro dispositivo.

Recibir una imagen

Cuando otro dispositivo le envíe una imagen, acepte la solicitud de autorización Bluetooth. Puede ver las imágenes recibidas en **Galería**.

Desvincular dispositivos Bluetooth

1 En la pantalla Apliaciones, pulse **Ajustes** → **Bluetooth**.

El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.

2 Pulse ⚙ junto al nombre del dispositivo para desvincularlo.

3 Pulse **Desvincular**.

Wi-Fi Direct

Acerca de Wi-Fi Direct

La función Wi-Fi Direct conecta dispositivos mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

Conectarse con otros dispositivos

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**, y después deslice el interruptor para activarlo.

2 Pulse **Wi-Fi Direct**.

Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

Si el dispositivo con el que quiere vincularse no se encuentra en la lista, solicite que el dispositivo active su función Wi-Fi Direct.

3 Seleccione un dispositivo para conectarse a él.

4 Acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Direct en el otro dispositivo para confirmar.

Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos como contactos o archivos multimedia con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

Enviar una imagen

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Galería**.

2 Seleccione una imagen.

3 Pulse **Compartir** → **Wi-Fi Direct**, y después seleccione un dispositivo al que enviarle la imagen.

4 Acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Direct en el otro dispositivo.

Si los dispositivos ya están conectados, la imagen se enviará al otro dispositivo sin el procedimiento de solicitud de conexión.

Recibir una imagen

Cuando otro dispositivo le envíe una imagen, acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Direct. Puede ver las imágenes recibidas en **Galería**.

Finalizar la conexión del dispositivo

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**.

2 Pulse **Wi-Fi Direct**.

El dispositivo mostrará los dispositivos conectados en la lista.

3 Pulse el nombre del dispositivo para desconectar los dispositivos.

Quick connect

Acerca de la función Quick Connect

Use esta función para buscar dispositivos cercanos y conectarse a ellos fácilmente.



- Los métodos de conexión podrán variar según el tipo de dispositivos conectados o los contenidos que comparta.
- El nombre del dispositivo puede variar según los dispositivos Bluetooth con los que quiera vincularse. Por ejemplo, el nombre del dispositivo podría aparecer como BT MAC.

Conectarse con otros dispositivos

1 Abra el panel de notificaciones y pulse **Quick connect**.

Si está utilizando esta función por primera vez, seleccione una opción de visibilidad y pulse **ACTIVAR QUICK CONNECT**.

Cuando se abra el panel, las funciones Wi-Fi y Bluetooth se activarán automáticamente y el dispositivo buscará dispositivos cercanos.



Si ha instalado Samsung Link en su dispositivo, la lista de dispositivos registrados con Samsung Link aparecerá en la parte superior de la pantalla.

2 Seleccione un dispositivo para conectarse a él.

Los siguientes pasos pueden variar según el dispositivo conectado. Siga las instrucciones de la pantalla para establecer la conexión entre los dispositivos.

Para que los dispositivos cercanos puedan buscar su dispositivo y conectarse a él, pulse **AJUSTES** → **Visibilidad del dispositivo** y seleccione una opción.

Volver a buscar dispositivos

Si el dispositivo que quiera no aparece en la lista, búsquelo.

Pulse **ACTUALIZ.** y seleccione el dispositivo en la lista de dispositivos detectados.

Desactivación de la función Quick Connect

Pulse ⮌.

Compartir contenidos

Comparta contenidos con los dispositivos conectados.

1 Abra el panel de notificaciones y pulse **Quick connect**.

2 Seleccione un dispositivo en la lista de dispositivos detectados.

3 Pulse **Compartir contenido** y seleccione una categoría multimedia.

4 Seleccione el contenido que quiere compartir y pulse **HECHO**.

El dispositivo enviará el contenido al dispositivo conectado.

SideSync 3.0

Acerca de SideSync 3.0

Use esta aplicación para controlar la pantalla de un smartphone con una pantalla virtual del smartphone.



También puede controlar la pantalla de la tableta desde una pantalla virtual en un ordenador, mediante Wi-Fi o un cable USB. Descargue e instale en el ordenador SideSync 3.0 desde el sitio web de Samsung (www.samsung.com/sidesync). Para obtener más información, consulte el menú de ayuda de la pantalla virtual.

- En la tableta, vea mensajes o use la sala de chat del smartphone.
- En la tableta, mire un vídeo que se esté reproduciendo en el smartphone, en una pantalla más grande.
- Transfiera fácilmente archivos entre su tableta y su smartphone con solo arrastrarlos y soltarlos.

Antes de usar esta aplicación

- La tableta y el smartphone deberán admitir Wi-Fi Direct.
- Deberá instalar SideSync 3.0 en la tableta y el smartphone.

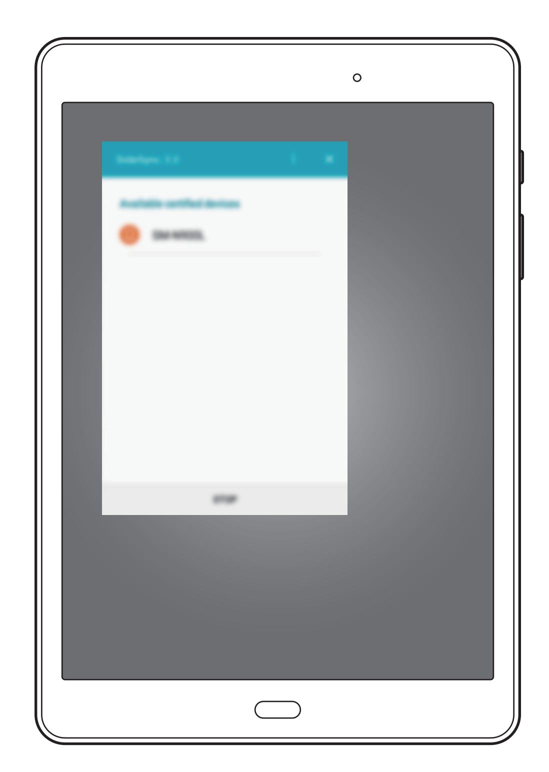
  Si no está instalado en ninguno de los dispositivos, descárguelo e instálelo desde **Galaxy Apps** o **Play Store**.
- SideSync 3.0 funciona solo en dispositivos con la versión de Android 4.4 o superior.

Conectar una tableta y un smartphone

1 En la tableta, pulse **SideSync 3.0** en la pantalla de aplicaciones.

2 Inicie **SideSync 3.0** en un smartphone.

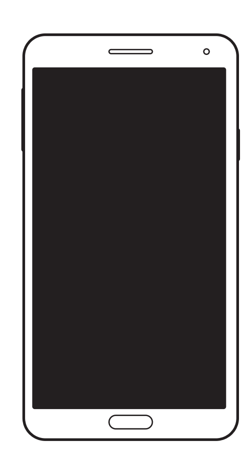
3 La tableta buscará smartphones disponibles automáticamente.
Seleccione uno de los smartphones detectados.





4 Pulse **Aceptar** en la pantalla del smartphone.

5 La pantalla virtual del smartphone aparecerá en la tableta, y la pantalla del smartphone se apagará.

Uso de la pantalla virtual del smartphone

Desplácese por la pantalla y use aplicaciones en la pantalla virtual del smartphone. Podrá enviar o recibir mensajes, o conversar con amigos.



- Algunas funciones como **Screen Mirroring** podrían no funcionar en la pantalla virtual del smartphone.
- La pantalla virtual del smartphone puede variar dependiendo del modelo de smartphone.

Minimiza la pantalla.

Accede a las opciones adicionales.

Maximiza la pantalla para adaptarla a la pantalla de la tableta.

Rotación de pantalla

Cerrar **SideSync 3.0**.

Captura de pantalla

Abre la misma página web en el navegador web de la tableta.

Pantalla virtual del smartphone

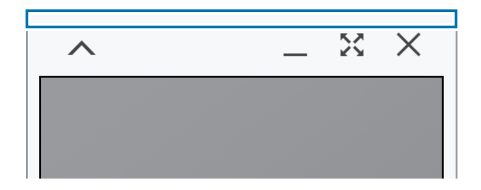
Tecla Aplicaciones recientes

Tecla Atrás

Botón Inicio

Mover la pantalla virtual del smartphone

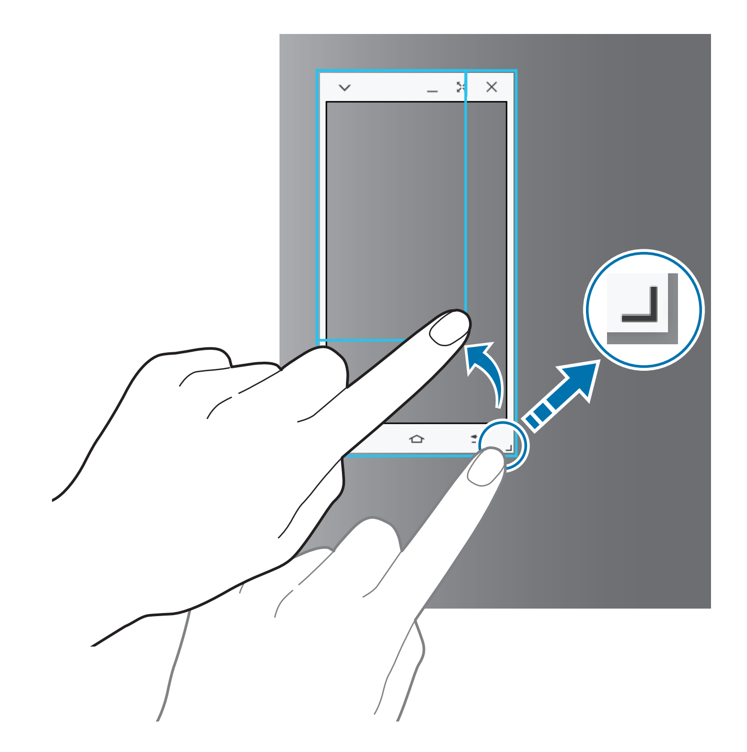
Arrastre y suelte el borde superior de la pantalla virtual del smartphone para moverla hacia otra ubicación.



Ajustar el tamaño de la pantalla virtual del smartphone

1 Mantenga pulsado ⌟ en la parte inferior derecha de la pantalla virtual del smartphone.

2 Cuando aparezca el marco, arrastre el marco para ajustar el tamaño.



Introducir texto

Al introducir texto en la pantalla virtual del smartphone, aparecerá el teclado de la tableta. Introduzca texto con el teclado.

Alternar entre la pantalla del smartphone y la pantalla virtual del smartphone

No es posible usar la pantalla del smartphone y la pantalla virtual del smartphone a la vez. Al usar la pantalla virtual del smartphone en la tableta, la pantalla del smartphone se apagará.

Uso de la pantalla del smartphone

Pulse el botón Inicio en el smartphone para encender la pantalla del smartphone y apagar la pantalla virtual en la tableta.

Uso de la pantalla virtual del smartphone

Pulse **CAMBIAR A TABLETA** en la pantalla de la tableta para encender la pantalla virtual del smartphone y apagar la pantalla del smartphone.

Reproducir música o vídeos en la tableta

Reproduzca música o vídeos almacenados en el smartphone a través de la pantalla y el altavoz de la tableta.

1 Abra un archivo de música o de vídeo en la pantalla virtual del smartphone en la tableta.

2 El archivo seleccionado se reproducirá con la pantalla y el altavoz de la tableta.

Ajuste el volumen de la pantalla virtual del smartphone o la tableta durante la reproducción.

Copiar archivos entre los dispositivos

Copiar archivos del smartphone a la tableta

1 Mantenga pulsado un archivo en la pantalla virtual del smartphone.

2 Seleccione los archivos que quiera copiar, mantenga pulsado cualquier archivo seleccionado, y después arrástrelo hasta la pantalla de la tableta.

3 **Mis Archivos** se iniciará en la pantalla de la tableta. Seleccione una carpeta para guardar el archivo y pulse **HECHO**.

Copiar archivos de la tableta al smartphone

1 Mantenga pulsado un archivo en la pantalla de la tableta.

2 Seleccione los archivos que quiera copiar, mantenga pulsado cualquier archivo seleccionado, y después arrástrelo hasta la pantalla virtual del smartphone.

3 **Mis Archivos** se iniciará en la pantalla virtual del smartphone. Seleccione una carpeta para guardar el archivo y pulse **HECHO**.

Uso de las funciones de llamada con la tableta

Puede usar las funciones de llamada del smartphone con el altavoz y el micrófono de la tableta. Podrá llamar o recibir llamadas entrantes usando la pantalla virtual del smartphone.

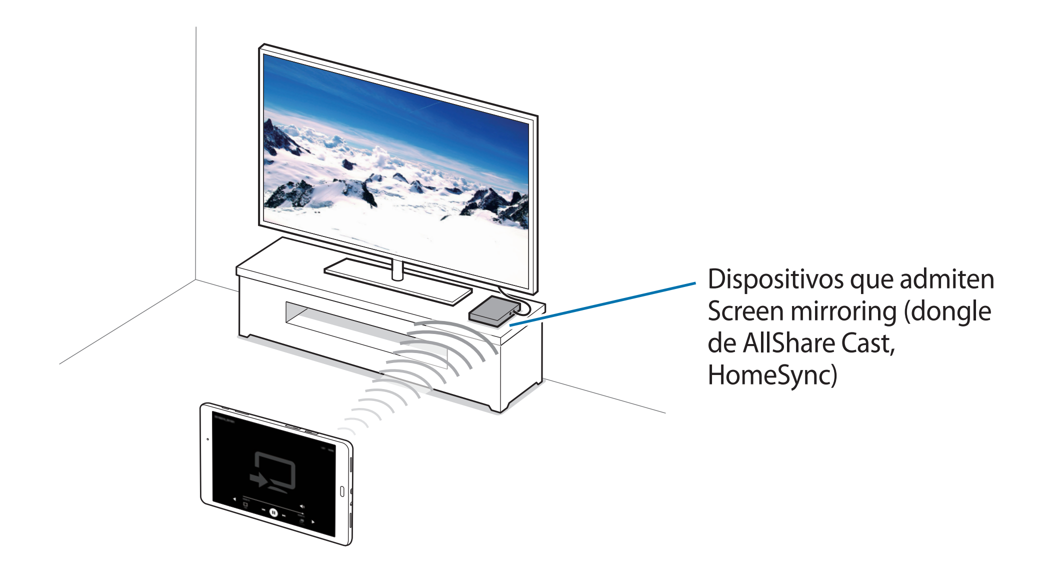


Si precisa más información sobre las acciones de llamada, consulte el manual del usuario del smartphone.

Screen Mirroring

Acerca de la función Screen Mirroring

Use esta función para conectar el dispositivo a una pantalla grande con un dongle de AllShare Cast o HomeSync y después comparta sus contenidos.





- Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de la región o su proveedor de servicios.
- Algunos archivos podrían almacenarse en el búfer durante la reproducción, según la conexión de red.
- Para ahorrar energía, desactive esta función cuando no esté en uso.
- Si especifica una frecuencia de Wi-Fi, es posible que no se pueda detectar los dongle de AllShare Cast o HomeSync ni conectarse a ellos.
- Si reproduce vídeos o juegos en un televisor, seleccione el modo apropiado en el televisor para aprovechar al máximo la experiencia de AllShare Cast.

Ver contenido en un televisor

Antes de conectar el dispositivo a un televisor, conecte el dispositivo habilitado para Screen Mirroring al televisor. Para establecer la conexión, consulte el manual de usuario del dispositivo. Las siguientes acciones son ejemplos de formas de ver contenidos en un televisor conectado mediante una llave de AllShare Cast.

1. Conecte el dongle de AllShare Cast al televisor mediante un cable HDMI.

2. En el televisor, seleccione un modo de conexión, como un modo HDMI, para conectar un dispositivo externo.

3. Abra el panel de notificaciones y pulse **EDITAR** → **Screen Mirroring**.

   Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

4. Seleccione un dispositivo para conectarse a él.

   La pantalla del dispositivo aparecerá en la pantalla del televisor.

   Si conecta el dispositivo por primera vez, mantenga pulsado el nombre del dongle en la lista e introduzca el PIN que figura en la pantalla del televisor.

5. Abra o reproduzca un archivo, y después controle la pantalla con las teclas del dispositivo.

Impresión móvil

Conecte el dispositivo con una impresora mediante la función Wi-Fi o Wi-Fi Direct, e imprima imágenes o documentos.



Algunas impresoras podrían no ser compatibles con el dispositivo.

Añadir plug-ins de impresora

Añada plug-ins de impresora para las impresoras que quiera conectar al dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Más ajustes de conexión** → **Imprimir** → **Descargar complemento** y busque un plug-in de impresora en **Play Store**. Seleccione un plug-in de impresora e instálelo.

Conectarse con una impresora

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Más ajustes de conexión** → **Imprimir**, seleccione un plug-in de impresora, y después deslice el interruptor para activarlo. El dispositivo buscará impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo.

Para añadir impresoras manualmente, seleccione un plug-in de impresora, pulse **MÁS** → **Añadir impresora** → **AÑADIR IMPRESORA**, introduzca detalles, y después pulse **ACEPTAR**.

Para cambiar la configuración de impresión, seleccione un plug-in de impresora y pulse **MÁS** → **Ajustes de impresión**.

Imprimir contenidos

Mientras ve contenidos tales como imágenes o documentos, pulse **Compartir** → **Imprimir** → ▼ → **Todas las impresoras**, y después seleccione una impresora.

Administrador de dispositivo y datos

Transferir datos de un dispositivo anterior

Podrá transferir datos de un dispositivo anterior al nuevo dispositivo mediante Samsung Smart Switch. Las siguientes versiones de Samsung Smart Switch están disponibles.

- Versión móvil (Smart Switch Mobile): transferir datos entre dispositivos móviles. Podrá descargar la aplicación desde **Galaxy Apps** o **Play Store**.
- Versión de ordenador: transferir datos entre el dispositivo y un ordenador. Podrá descargar la aplicación desde www.samsung.com/smartswitch.



- Samsung Smart Switch no es compatible con ciertos dispositivos u ordenadores.
- Se aplican limitaciones. Visite www.samsung.com/smartswitch para más detalles. Para Samsung el copyright es un asunto serio. Transfiera solamente contenido que sea suyo o sobre el cual tenga el derecho de transferirlo.

Transferir datos de un dispositivo móvil

Transferir datos desde el anterior dispositivo al nuevo dispositivo.

A continuación se describe un ejemplo de cómo transferir datos desde un dispositivo Android anterior. Para importar datos desde un dispositivo móvil con un sistema operativo diferente, consulte las instrucciones que aparecen en pantalla.

1. Descargue e instale Smart Switch desde **Galaxy Apps** o **Play Store** en sus dispositivos actual y anterior.

2. Inicie **Smart Switch Mobile** en ambos dispositivos.

3. En el dispositivo anterior, pulse **Disposit Android** → **Iniciar**.

4. En el dispositivo anterior, pulse **Dispositivo envío** → **CONECTAR**.

   Los dispositivos se conectarán automáticamente.

5 En el dispositivo anterior, seleccione los datos que desea enviar al nuevo dispositivo y pulse **ENVIAR**.

6 En el nuevo dispositivo, pulse **RECIBIR** en la ventana emergente de solicitud de conexión para recibir los datos.

Se iniciará la transferencia de datos.

7 En ambos dispositivos, pulse **FINALIZAR** cuando se haya completado la transferencia de datos.

Transferir datos desde un ordenador

Realizar una copia de seguridad de datos desde el dispositivo anterior a un ordenador e importar los datos al nuevo dispositivo.

1 En el ordenador, vaya a www.samsung.com/smartswitch para descargar Smart Switch.

2 En el ordenador, inicie Smart Switch.



Si el dispositivo anterior no es un dispositivo Samsung, realice una copia de seguridad de los datos en un ordenador mediante un programa proporcionado por el fabricante del dispositivo. Luego, pase al quinto paso.

3 Conecte el dispositivo anterior al ordenador con el cable USB.

4 En el ordenador, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar copias de seguridad de datos desde el dispositivo. A continuación, desconecte el dispositivo anterior del ordenador.

5 Conecte el nuevo dispositivo al ordenador con el cable USB.

6 En el ordenador, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para transferir los datos al nuevo dispositivo.

Utilizar el dispositivo como un disco extraíble para transferencia de datos

Mueva archivos de audio, vídeo, imagen o de otro tipo del dispositivo al ordenador y viceversa.



No desconecte el cable USB del dispositivo mientras se transfieren archivos. Si lo hace, podría provocar la pérdida de datos o daños al dispositivo.



Los dispositivos podrían no desconectarse correctamente si están conectados a través de una base USB. Conecte el dispositivo directamente al puerto USB del ordenador.

1 Conecte el dispositivo al ordenador con un cable USB.

2 Abra el panel de notificaciones, y después pulse **Conectado como dispositivo multimedia** → **Dispositivo multimedia (MTP)**.

Pulse **Cámara (PTP)** si el ordenador no admite el protocolo de transferencia multimedia (MTP) o si no ha instalado los controladores apropiados.

3 Transfiera archivos entre el dispositivo y el ordenador.

Actualizar el dispositivo

Podrá actualizar el dispositivo con el software más reciente.

Actualizar mediante el servicio Firmware over-the-air

Podrá actualizar el dispositivo con la versión del software más reciente mediante el servicio de firmware over-the-air (FOTA).

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Acerca del dispositivo** → **Actualización de software** → **Actualizar ahora**.



Para comprobar automáticamente si hay actualizaciones disponibles, pulse el interruptor **Actualización automática** para activarla.

Actualización con Smart Switch

Conecte el dispositivo a un ordenador y actualice el software del dispositivo a la última versión.

1 En el ordenador, visite www.samsung.com/smartswitch para descargar e instalar Smart Switch.

2 En el ordenador, inicie Smart Switch.

3 Conecte el dispositivo al ordenador con un cable USB.

4 En el ordenador, haga clic en el botón de actualización en la ventana de conexión.



- No apague el ordenador ni el cable USB mientras el dispositivo se esté actualizando.
- Mientras el dispositivo se actualiza, no conecte otros dispositivos multimedia al ordenador. Si lo hace, podría interferir con el proceso de actualización. Antes de actualizar, desconecte cualquier otro dispositivo multimedia del ordenador.

Hacer copias de seguridad y restaurar datos

Proteja sus datos personales, los datos de sus aplicaciones y sus ajustes en el dispositivo. Podrá hacer una copia de seguridad de los datos confidenciales en una cuenta de copia de seguridad, y acceder a ellos en otro momento. Debe registrarse en una cuenta de Google o un Samsung account para hacer una copia de seguridad de los datos o restablecerlos. Consulte Configurar cuentas para obtener más información.

Uso de una Samsung account

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Copia de seguridad y restablecimiento** → **Hacer copia de seguridad**, seleccione los elementos para la copia de seguridad, y luego pulse **COPIA SEGURIDAD AHORA**.

Para que el dispositivo realice la copia de seguridad de forma automática, pulse el interruptor de **Copia de seguridad automática** para activarla.

Para restaurar los datos utilizando una cuenta de Samsung, pulse **Restaurar**. Los datos actuales se borrarán del dispositivo para restablecer los elementos seleccionados.

Uso de una cuenta de Google

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Copia de seguridad y restablecimiento**, y después deslice el interruptor **Hacer copia de seguridad** para activarlo. Pulse **Cuenta de copia de seguridad** y seleccione una cuenta como la cuenta de copia de seguridad.

Para restaurar los datos utilizando una cuenta de Google, abra la pantalla Aplicaciones y deslice el interruptor de **Restauración automática** para activarla. Cuando reinstale las aplicaciones, los ajustes y datos guardados en la copia de seguridad se restablecerán.

Restablecer datos

Elimine todos los ajustes y los datos del dispositivo. Antes de restablecer los datos de fábrica, asegúrese de hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. Consulte Hacer copias de seguridad y restaurar datos para obtener más información.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Copia de seguridad y restablecimiento** → **Restablecer datos de fábrica** → **RESTABLECER EL DISPOSITIVO** → **ELIMINAR TODO**. El dispositivo se reiniciará automáticamente.

Ajustes

Sobre los ajustes

Use esta aplicación para configurar el dispositivo, configurar opciones de las aplicaciones y añadir cuentas.

Pulse **Ajustes** en la pantalla Aplicaciones.

Para buscar ajustes con palabras clave, pulse **BUSCAR**.

Conexiones

Wi-Fi

Activa la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.

Para usar las opciones, pulse **MÁS**.

Configurar la política de inactividad Wi-Fi

Pulse **MÁS** → **Wi-Fi activa en suspensión**.

Bluetooth

Active la función Bluetooth para intercambiar información a poca distancia.

En la pantalla de Ajustes, deslice **Bluetooth**, y después deslice el interruptor para activarlo.

Modo Avión

Desactive todas las funciones inalámbricas en el dispositivo. Solo puede usar los servicios sin red.

En la pantalla de Ajustes, deslice **Modo Avión**, y después deslice el interruptor para activarlo.

Uso de datos

Haga un seguimiento de la cantidad de uso de datos.

En la pantalla de ajustes, pulse **Uso de datos**.

Para usar más opciones, pulse **MÁS**.

- **Restringir redes**: desactiva la sincronización en segundo plano mientras usa una red Wi-Fi.

Más ajustes de conexión

Personalice la configuración para controlar las redes.

En la pantalla de ajustes, pulse **Más ajustes de conexión**.

Imprimir

Configure los ajustes de los plug-ins de la impresora instalados en el dispositivo. Para imprimir los archivos, puede buscar impresoras disponibles o añadir una manualmente.

VPN

Configure y conéctese a redes privadas virtuales (VPN).

Ethernet

La opción de Ethernet estará disponible cuando haya un adaptador de Ethernet conectado al dispositivo. Utilice esta opción para activar la función de Ethernet y configurar los ajustes de red.

Dispositivo

Sonidos y notificaciones

Cambie los ajustes de varios sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Sonidos y notificaciones**.

- **Modo de sonido**: configura el dispositivo para que use el perfil de sonido o de silencio.
- **Volumen**: ajusta el nivel de volumen de las melodías de llamada, la música y los vídeos, los sonidos del sistema y las notificaciones.
- **Melodías y sonidos**: cambia los ajustes de sonido de tono de llamada y del sistema.
- **Efectos y calidad sonido**: selecciona un efecto de sonido para aplicar al escuchar música.
- **No molestar**: cambiar los ajustes de gestión de interrupciones.
- **Notificaciones en la pantalla de bloqueo**: establecer si mostrar o no el contenido de las notificaciones en la pantalla bloqueada.
- **Notificaciones aplicación**: cambia los ajustes de notificación de cada aplicación.

Pantalla

Cambie los ajustes de la pantalla.

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla**.

- **Brillo**: define el nivel de brillo de la pantalla.
- **Fuente**: cambia el tipo y el tamaño de fuente.
- **Tiempo de espera de pantalla**: establece el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Smart Stay**: configura el dispositivo para que evite que se apague la retroiluminación de la pantalla mientras la mira.
- **Modo de pantalla**: cambia el modo de pantalla.
- **Salvapantallas**: configura el dispositivo para que inicie un protector de pantalla cuando se esté cargando o se encuentre conectado a una base de escritorio.

Movimientos y gestos

Active la función de reconocimiento de movimiento y cambie los ajustes que controlan el reconocimiento de movimiento en el dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Movimientos y gestos**.

- **Silencio**: configura el dispositivo para que silencie las alarmas mediante movimientos de la palma de la mano.
- **Desplazar palma para capturar**: configura el dispositivo para hacer una captura de pantalla al desplazar la mano hacia la izquierda o derecha a lo largo de la pantalla.

Aplicaciones

Administrar aplicaciones del dispositivo y cambiar su configuración.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Aplicaciones**.

Administrador de aplicaciones

Vea y administre las aplicaciones del dispositivo.

Aplicaciones predetermin.

Seleccione un ajuste predeterminado para el uso de aplicaciones.

Aplicaciones

Personalice los ajustes para cada aplicación.

Usuarios

Configure y administre perfiles de usuario con ajustes personalizados. Consulte Configurar cuentas para conocer más información.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Usuarios**.

Personal

Fondos

Cambia la imagen de fondo de la pantalla Inicio y de la pantalla bloqueada.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Fondos**.

Pantalla bloqueo/seguridad

Cambie los ajustes para proteger el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla bloqueo/seguridad**.



Las opciones disponibles pueden variar según el método de desbloqueo de pantalla seleccionado.

- **Tipo de bloqueo de pantalla**: cambia el método de bloqueo de pantalla.
- **Mostrar información**: cambia los ajustes de los elementos mostrados en la pantalla de bloqueo.
- **Efecto de desbloqueo**: selecciona un efecto para ver al desbloquear la pantalla.
- **Seguridad dispositiv**: busque y elimine el malware desde el dispositivo. También puede activar la función de análisis en tiempo real para bloquear ataques de phishing y sitios web maliciosos.
- **Find my Mobile**: accede al sitio web Buscar mi móvil (Find my mobile, findmymobile.samsung.com). Desde el sitio web Buscar mi móvil, podrá rastrear y controlar el dispositivo perdido o robado.
- **Fuentes desconocidas**: configura el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de fuentes desconocidos.
- **Otros ajustes de seguridad**: configure opciones de seguridad adicionales.

Privacidad

Cambia los ajustes para el mantenimiento de su privacidad.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Privacidad**.

- **Ubicación**: cambie los ajustes de los permisos de información de ubicación.
- **Modo Privado**: configure el dispositivo para impedir que otras personas accedan a sus contenidos personales activando el modo Privado.
- **Notificar info. diagnóst.**: configure el dispositivo para que envíe automáticamente información de diagnóstico y uso del dispositivo a Samsung.

Accesibilidad

Use esta función para mejorar la accesibilidad del dispositivo.

En la pantalla Ajustes, pulse **Accesibilidad**.

- **Visión**: personaliza la configuración para mejorar la accesibilidad de los usuarios con discapacidades visuales.
  - **Galaxy TalkBack**: activa Talkback, que proporciona respuestas de voz.
  - **Ayuda de Galaxy TalkBack**: ver información de ayuda sobre el uso de Galaxy TalkBack.
  - **Pantalla oscura**: configure el dispositivo para que desactive la pantalla en todo momento para proteger la privacidad del contenido.
  - **Entrada de tecla rápida**: configure el dispositivo para introducir un carácter al retirar el dedo del caracter en el teclado. Podrá usar esta función para introducir caracteres en lugar de retirar el dedo y tocar dos veces la pantalla.
  - **Decir contraseñas**: configure el dispositivo para que lea la contraseña en voz alta cuando la introduce con TalkBack activado.
  - **Tamaño de fuente**: cambia el tamaño de la fuente.
  - **Gestos de ampliación**: configura el dispositivo para ampliar la pantalla y para hacer zoom sobre un área específica.
  - **Lupa**: activar una lupa para hacer zoom en la pantalla para ver una versión más grande de los contenidos.
  - **Escala de grises**: muestra los colores de la pantalla en tonos grises.
  - **Colores negativos**: invierte los colores de la pantalla para mejorar la visibilidad.
  - **Ajuste de color**: ajusta el esquema de colores para la pantalla si es daltónico o tiene dificultades para leer contenidos.

- **Acceso directo de accesibilidad**: configura el dispositivo para que active Talkback cuando mantiene pulsado el botón Encendido y, seguidamente, mantiene pulsada la pantalla con dos dedos.
- **Opciones texto a voz**: modifique los ajustes de las funciones de texto a voz que se usan al activar TalkBack, como los idiomas, la velocidad y muchas opciones más.

- **Audición**: personaliza la configuración para mejorar la accesibilidad de los usuarios con discapacidades auditivas.
  - **Desactivar todos sonidos**: configure el dispositivo para desactivar todos los sonidos, como los sonidos multimeia.
  - **Subtítulos de Samsung (CC)**: configura el dispositivo para que muestre los subtítulos ocultos en contenido compatible con Samsung, y para cambiar la configuración de los subtítulos ocultos.
  - **Subtítulos de Google (CC)**: configura el dispositivo para que muestre los subtítulos ocultos en contenido compatible con Google, y cambia la configuración de los subtítulos ocultos.
  - **Balance sonido izq/der**: configure el dispositivo para ajustar el balance de sonido al usar un auricular.
  - **Audio mono**: configure el dispositivo para cambiar el modo de sonido de estéreo a monofónico al conectar un auricular.
- **Destreza e interacción**: personaliza la configuración para mejorar la accesibilidad de los usuarios con destreza manual reducida.
  - **Botón Universal**: configure el dispositivo para buscar y resaltar elementos de la pantalla, y luego leerlos en voz alta. Puede controlar la pantalla táctil mediante la conexión de un interruptor externo, pulsando la pantalla o utilizando movimientos de cabeza y gestos de la cara.
  - **Menú de asistencia**: configura el dispositivo para que muestre el icono de acceso directo de asistencia que le ayuda a acceder a funciones que emplean los botones externos o funciones que aparecen en el panel de notificaciones. También podrá editar el menú del icono del acceso directo.
  - **Pulsación larga**: establece el tiempo que se debe mantener pulsado un icono o la pantalla para que realice una acción alternativa a la de la pulsación simple.
  - **Control de interacción**: active el modo de control de interacción para restringir la reacción del dispositivo a las entradas que realice mientras usa las aplicaciones.
- **Dirección de bloqueo**: crear una combinación direccional para desbloquear la pantalla.
- **Acceso directo**: configura el dispositivo para abrir los menús de accesibilidad seleccionados al pulsar el botón Inicio tres veces rápidamente.

- **Recordar notificación**: configura el dispositivo para reconocer notificaciones que no haya comprobado en el intervalo.
- **Modo Un toque**: controla las notificaciones pulsando el botón en lugar de arrastrarlo.
- **Gestionar accesibilidad**: exporta o importa los ajustes de accesibilidad para compartirlos con otros dispositivos.
- **Servicios**: vea los servicios de accesibilidad instalados en el dispositivo.

Cuentas

Añada cuentas de correo electrónico o redes sociales.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Cuentas**.

Copia de seguridad y restablecimiento

Cambie los ajustes para administrar los ajustes y los datos.

En la pantalla Ajustes, pulse **Copia de seguridad y restablecimiento**.

- **Hacer copia de seguridad**: permite realizar una copia de seguridad de información personal y datos de las aplicaciones en el servidor de Samsung. También puede configurar el dispositivo para que haga copias de seguridad automáticamente.
- **Restaurar**: restaure información personal y datos de aplicaciones con una previa copia de seguridad desde su cuenta de Samsung.
- **Cuenta de copia de seguridad**: configura o edita la cuenta de copia de seguridad de Google.
- **Hacer copia de seguridad**: configura el dispositivo para que realice una copia de seguridad de los ajustes y los datos de las aplicaciones en el servidor de Google.
- **Restauración automática**: configura el dispositivo para restaurar los ajustes y los datos de las aplicaciones cuando vuelve a instalarlas en el dispositivo.
- **Restablecer datos de fábrica**: restablece los ajustes a los valores predeterminados de fábrica y elimina todos los datos.

Sistema

Idioma e introducción

Cambie los ajustes de entrada de texto. Algunas opciones podrían no estar disponibles según el idioma seleccionado.

En la pantalla Ajustes, pulse **Idioma e introducción**.

- **Idioma**: seleccione un idioma de la pantalla para todos los menús y las aplicaciones.
- **Teclado predeterminado**: seleccione un tipo de teclado predeterminado para la introducción de texto.
- **Teclado Samsung**: modifique los ajustes del teclado Samsung.



Las opciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.

- **Dictado por voz de Google**: modifique los ajustes de la entrada de voz.
- **Entrada de voz**: cambia los ajustes para el reconocimiento de voz.
- **Opciones texto a voz**: modifique los ajustes de las opciones de texto a voz.
- **Velocidad del cursor**: ajuste la velocidad de cursor para el ratón o el panel táctil conectados al dispositivo.

Batería

Ver información de la batería y cambiar las opciones de ahorro de energía.

En la pantalla de ajustes, pulse **Batería**.

- **Ahorro de energía**: active el modo Ahorro de energía y cambie los ajustes correspondientes.
- **Modo Ultrahorro de energía**: extiende el tiempo de inactividad y reduce el consumo de batería mostrando un diseño más simple y permitiendo el acceso limitado a las aplicaciones.
- **Mostrar porcentaje de batería**: configura el dispositivo para que muestre la duración de la batería restante.



El tiempo de uso que queda muestra el tiempo que queda antes de que la carga de la batería se agote. El tiempo de uso restante puede variar según los ajustes del dispositivo y las condiciones de funcionamiento.

Almacenamiento

Vea información sobre el dispositivo y la tarjeta de memoria, o formatee una tarjeta de memoria.

En la pantalla de ajustes, pulse **Almacenamiento**.



Si formatea una tarjeta de memoria, eliminará todos los datos de forma permanente.



La capacidad disponible real de la memoria interna es menor a la capacidad especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.

Accesorios

Cambie los ajustes de accesorios.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Accesorios**.

- **Desbloqueo automático**: configura el dispositivo para que se desbloquee automáticamente al abrir la cubierta. Esta función solamente puede usarse para algunos métodos de bloqueo de pantalla.

Fecha y hora

Acceda a los siguientes ajustes y modifíquelos para controlar la forma en que el dispositivo muestra la fecha y la hora.

En la pantalla Ajustes, pulse **Fecha y hora**.



Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la fecha y la hora se reiniciarán.

- **Fecha y hora automáticas**: actualiza la fecha y la hora automáticamente cuando se desplaza por zonas horarias diferentes.
- **Configurar fecha**: configura la fecha actual manualmente.
- **Configurar hora**: configura la hora actual manualmente.
- **Seleccionar zona horaria**: selecciona la zona horaria local.
- **Usar formato de 24 Horas**: muestra la hora en el formato de 24 horas.
- **Seleccionar formato de fecha**: selecciona un formato de fecha.

Acerca del dispositivo

Acceda a información sobre el dispositivo, edite el nombre del dispositivo o actualice el software del dispositivo.

En la pantalla Ajustes, pulse **Acerca del dispositivo**.

Apéndice

Solución de problemas

Antes de ponerse en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

Cuando enciende el dispositivo o cuando está usándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- Contraseña: cuando está bloqueado el dispositivo, debe introducir la contraseña que estableció para el dispositivo.
- PIN: cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- PUK: la tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente, como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el código PUK suministrado por el proveedor de servicios.
- PIN2: al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para obtener más información, póngase en contacto con el proveedor de servicios.

Su dispositivo muestra un error de red o servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la cobertura. Desplácese a otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para obtener más información, póngase en contacto con el proveedor de servicios.

Su dispositivo no se enciende

Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería completamente antes de encender el dispositivo.

La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca una cubierta protectora o accesorios opcionales en la pantalla táctil, esta podría no funcionar correctamente.
- Si usa guantes, si no tiene las manos limpias al pulsar la pantalla táctil, o si pulsa la pantalla con objetos puntiagudos o con las yemas de los dedos, la pantalla táctil podría no funcionar correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda al Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

El dispositivo deja de responder o presenta errores graves

Si el dispositivo deja de responder, cierre las aplicaciones o apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga pulsado el botón Encendido y el botón Volumen hacia abajo simultáneamente durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

Si esto no resuelve el problema, restablezca los ajustes de fábrica. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Copia de seguridad y restablecimiento** → **Restablecer datos de fábrica** → **RESTABLECER EL DISPOSITIVO** → **ELIMINAR TODO**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

A menudo no hay conexión a Internet

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la cobertura. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con el proveedor de servicios. Desplácese a otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de la red móvil podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Cargue la batería.

La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Visite el Servicio de Atención Técnica de Samsung para que sustituyan la batería.

La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer la batería o el dispositivo a temperaturas demasiado altas o bajas, la vida útil de la carga podría reducirse.
- El consumo de la batería aumenta al utilizar funciones de mensajería o ciertas aplicaciones, como los juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga habitual se acorta con el tiempo.

El dispositivo se calienta

El dispositivo puede calentarse cuando se utilizan aplicaciones del dispositivo durante períodos prolongados o cuando se utilizan aplicaciones que requieren más energía. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo.

Aparecen mensajes de error cuando se inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

La calidad de las fotos no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las fotos puede variar, según el entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si saca fotos en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar desenfocadas.

Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error al abrir archivos multimedia, o estos archivos no se reproducen en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, entre en www.samsung.com.
- El dispositivo admite fotos y vídeos hechos con el dispositivo. Las fotos y los vídeos hechos con otros dispositivos podrían no funcionar correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de su red o los proveedores de servicios adicionales. Algunos de los contenidos que circulan en Internet, como melodías, vídeos o fondos de pantalla, podrían no funcionar correctamente.

No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que quiere conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

No se establece una conexión cuando conecta el dispositivo a un ordenador

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en el ordenador.
- Si usted es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en el ordenador.

El dispositivo no puede encontrar la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse alteradas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable de la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte externa de la funda del dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y podría provocar el movimiento o la vibración de algunas partes.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se agrande levemente.

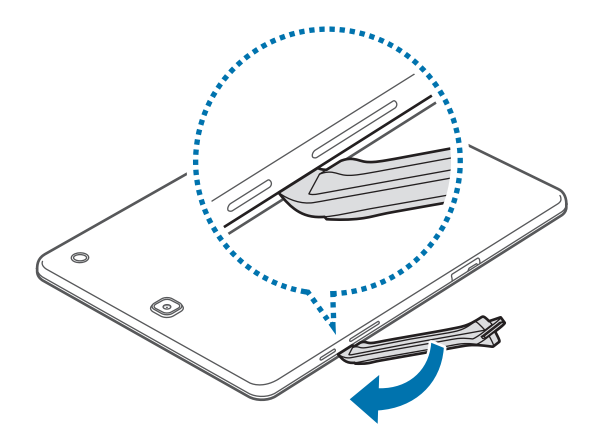
Extracción de la batería (de tipo no extraíble)



- Las siguientes instrucciones están destinadas únicamente a su proveedor de servicios o a personal del servicio técnico autorizado.
- La garantía no cubre ningún daño o fallo provocado por una extracción no autorizada de la batería.
- Póngase en contacto con su proveedor de servicios o con personal del servicio técnico autorizado para extraer o sustituir la batería.

1 Inserte la herramienta para abrir el dispositivo en el espacio que hay entre la pantalla del dispositivo y la cubierta trasera.

A continuación, empiece a separar la pantalla y la cubierta trasera usando la herramienta para hacer palanca, como se muestra en la siguiente imagen.



Al insertar la herramienta tenga cuidado de no dañar los componentes internos del dispositivo.

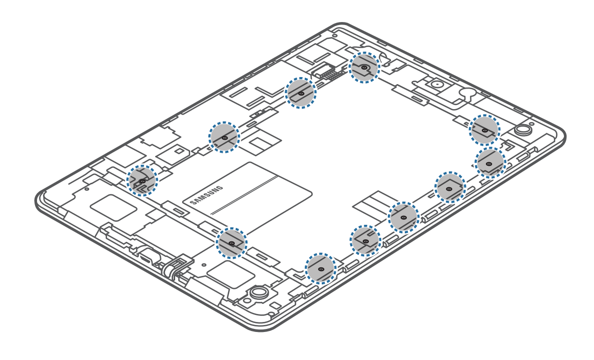
2 Continúe reinsertando la herramienta y haciendo palanca entre la pantalla y la cubierta trasera, repetidas veces y siguiendo el contorno del dispositivo.

Gire la cubierta trasera con cuidado y asegurándose de no dañar los ganchos.

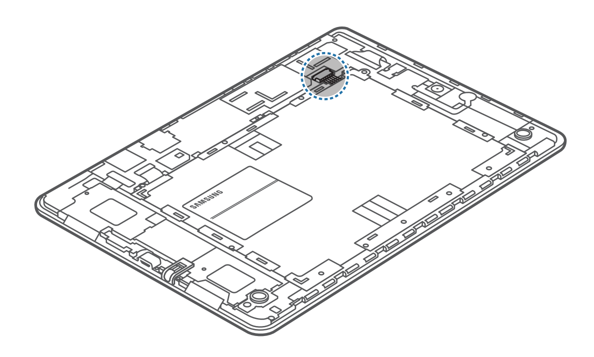
3 Cuando haya desenganchado la pantalla, sepárela de la cubierta trasera.

A continuación, ponga aparte la cubierta trasera y coloque la pantalla boca abajo sobre una superficie de trabajo plana.

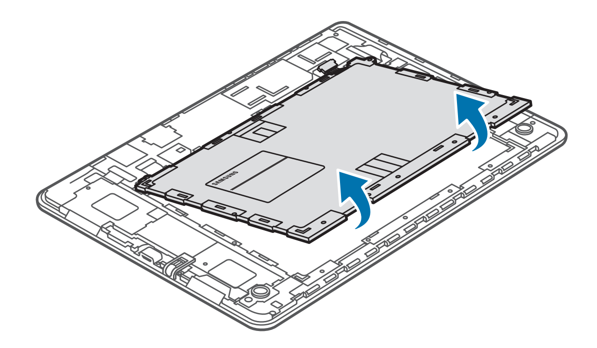
4 Afloje y retire los tornillos, tal como se muestra en la siguiente imagen.



5 Desconecte el conector de la batería, como se muestra en la siguiente imagen.



6 Retire la batería.



Resumen Declaración de Conformidad

SAMSUNG declara, bajo su responsabilidad, que este aparato cumple con lo dispuesto en la Directiva 99/05/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de Marzo de 1999, trasladada a la legislación española mediante el Real Decreto 1890/2000, de 20 de Noviembre.

Copyright

Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.